

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. A tájékoztató célja

E tájékoztató célja, hogy bemutassa a HUNTRACO Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Adatkezelő) által, az alaptevékenységébe tartozó folyamatok keretében kezelt személyes adatok védelmi és -kezelési módjait, amelyek alkalmazását Adatkezelő magára nézve kötelező erővel ismer el.

2. A tájékoztató hatálya és az általa lefedett területek

a) A tájékoztató hatálya

A tájékoztató hatálya a HUNTRACO Zrt. szervezetei-, és a megbízásos szerződések útján, vagy egyéb módokon munkavállalói kapcsolatot létesítő személyek vállalati alapfeladatai keretében végzett adtakezelési tevékenységeire terjed ki.

b) A tájékoztató által lefedett adatkezelési területek (a tájékoztató szókópjja)

Jelen tájékoztató információi két fő csoportba sorolhatók:

- Egyrészt a HUNTRACO Zrt. alaptevékenysége során az ügyfelei számára nyújtott szolgáltatások (ügyfél érdekű feladatok) adatkezelési eljárásainak jellemzőit ismerteti.
- Másrészt a tájékoztató az üzleti alaptevékenységet (kereskedelmi tevékenységet) támogató marketing feladatokkal kapcsolatos folyamatok és rendezvényszervezéshez kapcsolódó adatkezelési információit tartalmazza.

c) Az adatkezelés kivételei

Külön megjelölés nélkül jelen dokumentum hatálya nem terjed ki olyan adatkezelési tevékenységek bemutatására, amelyek:

- nem a HUNTRACO Zrt. szervezetébe, vagy munkavállalói státuszába tartozó „harmadik fél” – vagy annak munkavállalói – által,
- a szervezet alapfeladatán túlmutató tevékenységek végzése során kerülnek alkalmazásra. (Pl. hatóságok, alvállalkozók, szerződéses partnerek, stb.)

Az ilyen feladatok esetén a harmadik fél által deklarált adatkezelési tájékoztatókban foglalt rendelkezések irányadóak és ezekért az adatkezelő tevékenységeikért Adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal.

3. Fogalom meghatározások

- a) **Érintett:** Az a természetes személy, akinek az adatai kezelésre kerülnek.
- b) **Személyes adat:** bármely meghatározott, azonosított vagy azonosítható természetes személlyel [Érintett] kapcsolatba hozható adat és az adatból levonható, az Érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az Érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.
- c) **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet, például az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép stb.) rögzítése.

- d) **Adatkezelő:** aki az adatkezelés céljait és eszközeit – önállóan, vagy másokkal együtt – meghatározza.

E tájékoztatóban hivatkozott szolgáltatások tekintetében Adatkezelő szerepkört tölt be:

Neve: HUNTRACO Zrt.

Székhely és levelezési cím: 2040 Budaörs Kamaraerdei út 3.

Cégjegyzékszám: 13-10-040194

Adószám: 10509036-2-44 ; EU adószám: HU10509036

Adatkezelő képviselője: Szentannai Gábor (adatvédelmi vezető)

Telefonszám: 0623504210

Az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos elérhetősége:
info@huntraco.hu

A HUNTRACO Zrt. a **Caterpillar** építőipari munkagépek (kotrók, rakodók, dózerek és dömperek) forgalmazását, bérbeadását és javítását végzi.

- e) **Adatfeldolgozás:** Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése (függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől).
- f) **Adatfeldolgozó:** az a személy vagy szervezet, aki/amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi.
- g) **Harmadik fél:** Az adat kezelési tevékenység során az Érintett személyes adatainak kezelésében, feldolgozásában résztvevő, de adatkezelő felelősségi és szabályzási hatályán kívül eső további szervezetek, személyek. (Hatóságok, szolgáltatók, stb.)

4. A kezelt személyes adatok köre, adatkezelési célok

Az alábbiakban felsorolás szerűen kerülnek ismertetésre a későbbiekben alkalmazott azadatkörök és adatkezelési célok.

a) Adatkezelő az alábbi adatköröket alkalmazza:

- Személyi adatok,
- Kapcsolati adatok,
- Online azonosítók,
- Cím és lokációs adatok,
- Pénzügyi információk,
- Technikai adatok,
- Munkáltatói adatok,
- Gép élettörténeti adatok,
- Web tartalom,
- Média tartalom,
- Érdek- és érdeklődésikör adatok.

b) Adatkezelő az 1. táblázatban felsorolt célokkal végez adatkezelést

1. táblázat: Az adatkezelési célok struktúrája

Az adatkezelési struktúra felépítése
I. Személyes adatok kezelése ügyfél érdekű ügyintézés céljából
<ul style="list-style-type: none"> a) Új gép értékesítési ügyintézés b) Használtgép értékesítési ügyintézés c) Gép bérlés célú ügyintézés d) Garanciális és szerződéses szerviz e) Alkatrész értékesítés
II. Személyes adatok kezelése az ügyféltájékoztatás érdekében
<ul style="list-style-type: none"> a) Kapcsolatfelvétel <ul style="list-style-type: none"> • Kapcsolatfelvétel engedélyező lista • Postai úton történő tájékoztatás • Fax tájékoztatás (marketing) • Vélemény felmérés • Telefonos megkeresés b) E-mail tájékoztatás c) Hűség program
III. Személyes adatok kezelése automatizált információs szolgáltatások biztosítása érdekében
<ul style="list-style-type: none"> a) Ügyfélszolgálat automatizálás (robot) b) Remarketing
IV. Személyes adatok kezelése irányított érdeklődési- és szakmai csoportok érdekében
<ul style="list-style-type: none"> a) Nyereményjátékok a) Facebookos felület

5. Adatkezelési eljárások

5.1 Személyes adatok kezelése ügyfél érdekű ügyintézés céljából

Ide tartoznak azok az adatok, amelyek kezelése nem marketing tevékenység érdekében, hanem az ügyfelek és képviselőik által igénybe vett üzleti szolgáltatások teljesítése céljából vált szükségessé. Az ebbe a kategóriába sorolt adtakezelési tevékenységek a szervezet kereskedelmi és szolgáltatási alapfeladatainak részét (eszközét) jelentik.

2. táblázat: Személyes adatok kezelése ügyfél érdekű ügyintézés céljából

Személyes adatok ügyfél érdekű ügyintézés céljából való kezelése	
Megnevezés	Leírás
A tevékenység Leírása:	<p>A vállalat alaptevékenységébe tartoznak a következők:</p> <p>a) Az új gép értékesítés: Magába foglalja az összes tevékenységet, amely a HUNTRACO Zrt. profiljába tartozó új gépek ajánlatkidolgozásához, megrendeléséhez, szállításához, forgalomba állításához, szükség esetén a képzésekhez, hatósági ügyintézéshez kapcsolódik, ideértve a hatóság által előírt adatszolgáltatásokat (NAV, MÁK, stb.), valamint a kapcsolódó pénzügyi elszámolásokat és hitelügyintézéseket. (Banki ügyintézés, számlázás, stb.)</p> <p>b) Használt gép értékesítés: Magába foglalja az összes tevékenységet, amely a HUNTRACO Zrt. profiljába tartozó használt gépek ajánlatkidolgozásához, megrendeléséhez, szállításához kapcsolódik, ideértve a hatóság által előírt adatszolgáltatásokat (NAV, MÁK, stb.), adott esetben a gépek forgalomba helyezéséhez szükséges ügyintézés, valamint a kapcsolódó pénzügyi elszámolásokat, hitelügyintézéseket. (Banki ügyintézés, számlázás, stb.)</p> <p>c) Gép bérlés: Magába foglalja az összes tevékenységet, amely a HUNTRACO Zrt. által bére adott gépek ajánlatkidolgozásához, bérleti szerződéskötéséhez, szállításához, üzemfelügyeletéhez, visszavételéhez kapcsolódik, ideértve a hatóság által előírt adatszolgáltatásokat (NAV, MÁK, stb.), adott esetben a gépek forgalomba állításához szükséges ügyintézés, valamint a kapcsolódó pénzügyi elszámolásokat. (Banki ügyintézés, számlázás, felhasználás és üzemóra követés, stb.)</p>

Személyes adatok ügyfél érdekű ügyintézés céljából való kezelése	
Megnevezés	Leírás
	<p>d) Garanciális és szerződéses szerviz: Magába foglalja az összes tevékenységet, amely a HUNTRACO Zrt. által forgalmazott, vagy bérbeadott gépek garanciális és üzemi szervizének biztosítása, vagy a gépekre megkötött szerződésekben rögzített szerviz feladatok ellátása érdekében szükséges. Beleértve az ajánlatkidolgozását, szerződéskötést, helyszíni, vagy szerviz területén végzett javítást, az üzemfelügyeleti adatok gyűjtését, nyilvántartását, a hatóság által előírt adatszolgáltatásokat (NAV, MÁK, stb.), valamint a kapcsolódó pénzügyi elszámolásokat. (Banki ügyintézés, számlázás, stb.)</p> <p>e) Alkatrész forgalmazás: Magába foglalja az összes tevékenységet, amely a HUNTRACO Zrt. által forgalmazott gépekhez szükséges tartalék és tartozék anyagokkal való ellátás érdekében szükséges. Beleértve az ajánlatkidolgozását, szerződéskötést, szállítás ügyintézését, a hatóság által előírt adatszolgáltatásokat (NAV, MÁK, stb.), valamint a kapcsolódó pénzügyi elszámolásokat. (Banki ügyintézés, számlázás, stb.)</p> <p>Amennyiben a felsorolt területeken szerződéskötésre kerül a sor, valamennyi tevékenység esetén a szerződés melléklete egy önálló (szerződés specifikus) Adatkezelési Tájékoztatót tartalmaz, amely részletesen kifejti a szerződés érdekében gyűjtött és kezelt adatok körét, felhasználási céljait.</p>
Az adatkezelés célja:	Az üzleti tevékenység során, a vevő kiszolgálásához szükséges ügyintézés végzése.
Az adatkezelés jogalapja:	Szerződés teljesítése, jogi kötelezettség
Az adatok forrása:	Önkéntes hozzájárulás, jogi kötelezettség alapján végzett adatszolgáltatás.
Kezelt adatok:	<ul style="list-style-type: none"> • Személyes adatok: Név, titulus, beosztás • Kapcsolati adatok: telefonszám, fax, • Cím adatok: postai cím • Online adatok: E-mail • Munkáltatói adtaok: cégjegyzékszám, cégnév, cég székhelye, telephelye, fő tevékenység

Személyes adatok ügyfél érdekű ügyintézés céljából való kezelése	
Megnevezés	Leírás
	<ul style="list-style-type: none"> • Pénzügyi információk: adószám, bankszámlaszám, értékesítési összegek, fizetési feltételek, releváns pénzügyi intézet adatai. • Technikai adatok: gép típus, egyedi azonosító, használati jellemzők (használt üzemóra, GPS lokáció), gép forgalmi és rendszám adatok • Gép élettörténeti adatok: forgalomba helyezés, tulajdonos váltás, szerviz adatok, káradatok • Szerződés adatok: szerződés szám
Érintettek kategóriája:	Szerződésben érintett partnerek képviselői és magánszemélyek.
Címzettek:	<ul style="list-style-type: none"> • Érintett • Hatóságok (NAV, MÁK, NAIH) • Pénzügyintézetek (Szerződés függő) • Szerződött jogi képviselő, • Szállító cég (szerződés függő)
Adatfeldolgozók:	<ul style="list-style-type: none"> • Levelek és írott dokumentumok küldése esetén: A Magyar Posta Zrt. számára kerülnek átadásra a küldemények, és az azok kézbesítéséhez szükséges címadatok. • Futárküldemény esetén: Az aktuálisan kiválasztott kézbesítő cég számára kerülnek átadásra a kézbesítéshez szükséges címadatok. • Jogi képviselet: Dobrossy és társa ügyvédi iroda; 4025 Debrecen, Simonffy u. 57., • Szerződött és esetileg megbízott hitelintézetek: OTP bank Zrt., Merkantil Bank Zrt., valamint a szerződésekben a felek által megjelölt pénzügyi és hitelszervezetek.
Adatmegőrzési idők:	<ul style="list-style-type: none"> • A szerződések adatai: 6 év • Pénzügyi adatok: 8 év • Szállítási és általános ügyintézési adatok: 1 év
Adattárolás:	A pénzügyi és üzleti adatok a Huntraco Zrt. zárt rendszerében kerülnek tárolásra, az általános ügyintézési információk a Zrt. által igénybe vett

Személyes adatok ügyfél érdekű ügyintézés céljából való kezelése	
Megnevezés	Leírás
	- ellenőrzött és korlátozott hozzáférésű - felhőalapú szolgáltatási rendszerben tárolódnak.

5.2 Személyes adatok kezelése az ügyféltájékoztatás érdekében

Ide tartozik azoknak az adatoknak a kezelése, amelyek az üzleti tevékenységet megelőző kapcsolatteremtéshez, az üzlet során szükséges kiegészítő tájékoztatásokhoz és információcserékhez, valamint az „Ügyfél” státuszban lévők utólagos tájékoztatásához szükségesek.

5.2.1 Kapcsolatfelvétel

Ide tartoznak azok az ügyfélelérhetőségi adatok, amelyeket vagy marketing céllal, vagy az ügyfeleket érintő - számukra fontos, de szerződéshez nem köthető, kiegészítő információt jelentő - adatok továbbítása érdekében kezel a Huntraco Zrt.

5.2.1.1 Kapcsolatfelvétel célú adatkezelés

3. táblázat: Kapcsolatfelvétel

A személyes adatok kapcsolatfelvétel érdekében történő kezelése	
Megnevezés	Leírás
A tevékenység Leírása:	Amennyiben a HUNTRACO Zrt. weboldalán, vagy a szervezet információs e-mail címén (info@HUNTRACO.HU), esetleg telefonon, vagy az üzletkötőkön keresztül írásban igénybe veszik a felhasználók az árajánlatkérő, hibabejelentő, vagy egyéb célú információs szolgáltatásokat, akkor a vállalat munkatársai E-mailben, vagy postai úton küldött levél segítségével felveszik velük a kapcsolatot. A kapcsolatfelvételi hozzájárulás lehetővé teszi, hogy a vállalat munkatársai a szolgáltatások változása esetén, vagy az addig nem érintett, de a tárgyban szükségessé váló újabb adatkezelési célokhoz történő hozzájárulás érdekében megkereshessék az Érintetteket.
Az adatkezelés célja:	A Huntraco Zrt. ügyintézőinek a vállalat weboldalán, mailben, telefonon, vagy egyéb módon történő megkeresése után, az információküldéshez, vagy a felmerült kérdésekkel kapcsolatban későbbi, az ügyfél számára várhatóan fontos információk megosztása érdekében történik az adatok kezelése.
Az adatkezelés jogalapja:	Jogos érdek
Az adatok forrása:	Üzleti kapcsolatok, megkeresések, szolgáltatás teljesítése során történő adatmegadás.
Kezelt adatok:	<ul style="list-style-type: none"> • Személyi adatok: Név • Kapcsolati adatok: telefon, Fax • Online adatok: E-mail cím • Cím adatok: Levelezési adtaok • Munkáltatói adtaok: cégnév, beosztás • Tevékenységekör: szakmai tevékenységi kör és érdekeltségi terület
Érintettek kategóriája:	Üzletfelek, vásárlók, szolgáltatás után érdeklődők.
Címzettek:	Érintettek (üzletfelek, vásárlók, érdeklődők)
Adatfeldolgozók:	<ul style="list-style-type: none"> • Levelek és írott dokumentumok küldése esetén: A Magyar Posta Zrt. számára kerülnek átadásra a küldemények, és az azok kézbesítéséhez szükséges címadatok. • Futárküldemény esetén: Az aktuálisan kiválasztott kézbesítő cég számára kerülnek átadásra a kézbesítéshez szükséges címadatok.
Adatmegőrzési idők:	Az adatok helytállósága és szükségessége 3 évente felülvizsgálatra kerül.

A személyes adatok kapcsolatfelvétel érdekében történő kezelése	
Megnevezés	Leírás
Adattárolás:	Az adatok a Huntraco Zrt. zárt információsrendszerében kerülnek tárolásra.

5.2.1.2 Posta és futár útján történő tájékoztatás

4. táblázat: Levelek és küldemények továbbítása

Személyes adatok kezelése posta és futár útján történő tájékoztatás érdekében	
Megnevezés	Leírás
A tevékenység Leírása:	A szolgáltatás hozzájárulása esetén a HUNTRACO Zrt. rendszeres, vagy eseményfüggő levéltájékoztatást küldhet a rendezvényeiről, tervezett akcióiról, vagy prospektust és egyéb nyomtatott tájékoztató kiadványt a forgalmazott termékekről, újdonságokról.
Az adatkezelés célja:	Az üzleti tevékenység támogatása marketing információk levelezés útján történő megosztásával.
Az adatkezelés jogalapja:	Önkéntes hozzájárulás
Az adatok forrása:	Az ügyfelek, vásárlók (Érintettek) önkéntes hozzájárulása.
Kezelt adatok:	<ul style="list-style-type: none"> • Személyi adatok: Név • Cím adatok: postai levelezési cím • Munkáltatói adatok: cégnév, beosztás • Érdek és érdeklődési kör adatok: releváns gépek, technológiák, szolgáltatások.
Érintettek kategóriája:	Ügyfelek, vásárlók, érdeklődők, szerviz, vagy gépbérlési szolgáltatásokat igénybe vevők önkéntes hozzájárulása.
Címzettek:	Az érintettek.
Adatfeldolgozók:	<ul style="list-style-type: none"> • Levelek és írott dokumentumok küldése esetén: A Magyar Posta Zrt. számára kerülnek átadásra a küldemények, és az azok kézbesítéséhez szükséges címadatok. • Futárküldemény esetén: Az aktuálisan kiválasztott kézbesítő cég számára kerülnek átadásra a kézbesítéshez szükséges címadatok.
Adatmegőrzési idők:	Az adatok helytállósága és szükségessége 3 évente felülvizsgálatra kerül.
Adattárolás:	Az adatok a Huntraco Zrt. zárt információsrendszerében kerülnek tárolásra.

5.2.1.3 Tájékoztatás célú Fax küldése

5. táblázat: Fax üzenet útján történő tájékoztatás

Személyes adatok kezelése fax útján történő tájékoztatás érdekében	
Megnevezés	Leírás
A tevékenység Leírása:	A szolgáltatás hozzájárulása esetén a HUNTRACO Zrt. rendszeres, vagy eseményfüggő faxtájékoztatást küldhet a rendezvényeiről, tervezett akcióiról, vagy egyéb információkat oszthat meg a forgalmazott termékekről, újdonságokról.
Az adatkezelés célja:	Az üzleti tevékenység támogatása marketing információk fax útján történő megosztásával.
Az adatkezelés jogalapja:	Önkéntes hozzájárulás
Az adatok forrása:	Az ügyfelek, vásárlók (Érintettek) önkéntes hozzájárulása.
Kezelt adatok:	<ul style="list-style-type: none"> • Személyi adatok: Név • Cím adatok: postai cím • Kommunikációs adatok: Fax szám, telefonszám • Munkáltatói adatok: cégnév, beosztás • Érdek és érdeklődési kör adatok: releváns gépek, technológiák, szolgáltatások.
Érintettek kategóriája:	Ügyfelek, vásárlók, érdeklődők, szerviz, vagy gépbérlési szolgáltatásokat igénybe vevők.
Címzettek:	Az Érintettek
Adatfeldolgozók:	Adatfeldolgozó nem kerül bevonásra.
Adatmegőrzési idők:	Az adatok helytállósága és szükségessége 3 évente felülvizsgálatra kerül.
Adattárolás:	Az adatok a Huntraco Zrt. zárt információsrendszerében kerülnek tárolásra.

5.2.1.4 Vélemény felmérés

6. táblázat: Ügyfélelégedettség felmérés

Személyes adatok kezelése az ügyfelek elégedettségének felmérése céljából	
Megnevezés	Leírás
A tevékenység Leírása:	A vélemény felmérés célú adatkezeléséhez történő hozzájárulás lehetővé teszi a szervezet számára a forgalmazott termékek, valamint nyújtott szolgáltatások vevői elégedettség felmérését. Ennek segítségével lehetővé válik, hogy a vevő panaszbejelentés nélkül is segítséget kapjon az általa nem megfelelőnek ítélt szolgáltatási területeken, vagy kifejtse a véleményét a termékekről, szolgáltatásokról. A vélemény felmérés formája a felmérő- és kérdőívek kitöltése, vagy a telefonos megkeresés.
Az adatkezelés célja:	A piaci pozíció erősítése a Huntraco Zrt. üzleti tevékenységében keletkezett hibák felfedése, a vevők problémáinak megértése, majd helyesbítő megoldások alkalmazása útján a hatékonyság és szolgáltatás minőség fejlesztése.
Az adatkezelés jogalapja:	Önkéntes hozzájárulás
Az adatok forrása:	Az ügyfelek, partnerek, vásárlók, érdeklődők, szerviz és egyéb szolgáltatásokat igénybe vevők.
Kezelt adatok:	<ul style="list-style-type: none"> • Személyi adatok: Név • Cím adatok: postai cím • Kommunikációs adatok: Fax szám, telefonszám • Munkáltatói adatok: cégnév, beosztás • Érdek és érdeklődési kör adatok: releváns gépek, technológiák, szolgáltatások. • Ügy információ: vásárlás/szolgáltatás ideje, tárgya, helye, ügy azonosító
Érintettek kategóriája:	Ügyfelek, vásárlók, érdeklődők, szerviz, vagy gépbérlési szolgáltatásokat igénybe vevők.
Címzettek:	A Huntraco Zrt. munkavállalói.
Adatfeldolgozók:	<p>Az IPSOS RDA csoport, amely székhelyének adatai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Headquarter office: 35, rue du Val de Marne 75013 Paris • WEB: https://www.ipsos.com/en
Adatmegőrzési idők:	<ul style="list-style-type: none"> • A Huntraco Zrt. az adatokat 3 évente selejttíti. • Az IPSOS RDA adatokat 6 hónapig őrzi meg.
Adattárolás:	<ul style="list-style-type: none"> • A Huntraco Zrt. az általa kezelt adatokat a zárt információsrendszerében tárolja.

Személyes adatok kezelése az ügyfelek elégedettségének felmérése céljából	
Megnevezés	Leírás
	<ul style="list-style-type: none"> Az IPSOS RDA kialakított egy cél rendszert (Survey program) amelybe az ügyfelei adatai WEB felületen keresztül tölthetők fel, és olvashatók ki.

5.2.1.5 Telefonos megkeresés

7. táblázat: Telefon útján történő megkeresés adatkezelése

Személyes adatok kezelése ügyfél érdekű ügyintézés céljából	
Megnevezés	Leírás
A tevékenység Leírása:	A telefonon történő megkeresés útján lehetővé válik, a Huntraco Zrt. számára, hogy a forgalmazott termékekkel, valamint nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban célzott, az Érintett számára várhatóan jelentőséggel bíró technikai és pénzügyi információkról, kedveszményekről, vagy az ezekkel összefüggő rendezvényekről, képzésekről tájékoztatást adjon.
Az adatkezelés célja:	Az üzleti tevékenység támogatása telefonmarketing eszközökkel.
Az adatkezelés jogalapja:	Önkéntes hozzájárulás.
Az adatok forrása:	Az ügyfelek, vásárlók (Érintettek) önkéntes hozzájárulása.
Kezelt adatok:	<ul style="list-style-type: none"> Személyi adatok: Név Cím adatok: postai cím Kommunikációs adatok: telefonszám Munkáltatói adatok: cégnév, beosztás Érdek és érdeklődési kör adatok: releváns gépek, technológiák, szolgáltatások.
Érintettek kategóriája:	Ügyfelek, vásárlók, érdeklődők, szerviz, vagy gépbérlési szolgáltatásokat igénybe vevők.
Címzettek:	Az Érintettek.
Adatfeldolgozók:	Adatfeldolgozó nem kerül bevonásra.
Adatmegőrzési idők:	Az adatok helytállósága és szükségessége 3 évente felülvizsgálatra kerül.
Adattárolás:	Az adatok a Huntraco Zrt. zárt információsrendszerében kerülnek tárolásra.

5.2.2 E-mail tájékoztatás

8. táblázat: E-mail útján történő tájékoztatás adatkezelése

Személyes adatok kezelése ügyfél érdekű ügyintézés céljából	
Megnevezés	Leírás
A tevékenység Leírása:	A rendezvényeken való részvétel, ajánlatok kérése, honlapfunkció elérése, stb. céljából adott személyes adatok felhasználásával rendszeres-, vagy egyedi (ad-hoc) E-mailtájékoztatások kerülnek elküldésre az Érintettek számára. A hírlevélről az Érintett bármikor leiratkozhat, vagy kérheti annak megszüntetését.
Az adatkezelés célja:	Az üzleti tevékenység támogatása E-mail marketing eszközökkel.
Az adatkezelés jogalapja:	Önkéntes hozzájárulás.
Az adatok forrása:	Az ügyfelek, vásárlók (Érintettek) önkéntes hozzájárulása.
Kezelt adatok:	<ul style="list-style-type: none"> • Személyi adatok: Név, beosztás • Online adatok: E-mail cím • Munkáltatói adatok: cégnév, beosztás • Érdek- és érdeklődési kör adatok: releváns gépek, technológiák, igénybe vett szolgáltatások.
Érintettek kategóriája:	Ügyfelek, vásárlók, érdeklődők, szerviz, vagy gépbérlési szolgáltatásokat igénybe vevők.
Címzettek:	Az Érintettek.
Adatfeldolgozók:	Az E-mail kiküldése szolgáltatón keresztül történik:
Adatmegőrzési idők:	Az adatok helytállósága és szükségessége 3 évente felülvizsgálatra kerül.
Adattárolás:	<ul style="list-style-type: none"> • A Huntraco Zrt. által kezelt adatok, a vállalat zárt információsrendszerében kerülnek tárolásra. • A szolgáltató saját zárt információs rendszert üzemeltet az adatkezelés érdekében.

5.2.3 Hűségprogram

9. táblázat: Hűségprogram célú adatkezelés

Személyes adatok kezelése a hűségprogram céljából	
Megnevezés	Leírás
A tevékenység Leírása:	<p>Amennyiben az Érintett a HUNTRACO Zrt. termékeiből vásárol, vagy a szolgáltatásait igénybe veszi, automatikusan részt vesz a vállalat hűségprogramjában. Az Érintett a kiszámlázással járó megrendelések mértékétől függően – az egyes hűség szintek elérésekor – kedvezményekre válik jogosulttá (pl. VIP kedvezmény). Hozzájárulva az adatkezeléshez:</p> <p>A vállalat a különböző igénybe vett szolgáltatások (javítás, bérlet) és vásárlások (alkatrész, új és használtgépek) esetén nyilvántartja az Érintett hűségpontjait és összesíti azokat és hozzárendeli a személyéhez.</p> <p>Az Érintett tájékoztatást kap e-mailben, vagy levélben az elért hűségkedvezményeiről, még akkor is, ha adatait nem elektronikusan, hanem hagyományos módon adta meg a vállalat számára a különböző ügyeinek intézése során. (Szerződéskötés, alkatrészrendelés, javíttatás, bérlet, stb. alkalmával.)</p>
Az adatkezelés célja:	A vevők, szolgáltatást igénybe vevők ösztönzése az üzleti kapcsolat fenntartására.
Az adatkezelés jogalapja:	Jogos érdek
Az adatok forrása:	Az ügyfelek, vásárlók (Érintettek).
Kezelt adatok:	<ul style="list-style-type: none"> • Személyi adatok: Név, beosztás • Online adatok: E-mail cím • Munkáltatói adatok: cégnév, beosztás • Érdek- és érdeklődési kör adatok: releváns gépek, technológiák, igénybe vett szolgáltatások.
Érintettek kategóriája:	Ügyfelek, vásárlók, érdeklődők, szerviz, vagy gépbérletet igénybe vevők.
Címzettek:	Az Érintettek.
Adatfeldolgozók:	A feladatba nem kerül adatfeldolgozó bevonásra.
Adatmegőrzési idők:	Az adatok helytállósága és szükségessége 3 évente felülvizsgálatra kerül.
Adattárolás:	A Huntraco Zrt. által kezelt adatok, a vállalat zárt információs rendszerében kerülnek tárolásra.

5.3 Személyes adatok kezelése automatizált információszolgáltatások biztosítása érdekében

5.3.1 Ügyfélszolgálat automatizálás

10. táblázat: Automatizált ügyfélszolgálat

Személyes adatok kezelése ügyfél érdekű ügyintézés céljából	
Megnevezés	Leírás
A tevékenység Leírása:	<p>A vállalat az ügyfeleinek tájékoztatása és kérdéseiknek gyűjtése, feldolgozása érdekében automatikus ügyfélszolgálati megoldást alkalmaz (chatbot a Facebook felületen és www.huntraco.hu weboldalon).</p> <p>Az ügyfélszolgálati rendszer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a felhasználó részére aktuális információkat tud szolgáltatani az oldalak tartalmának megtekintésével egy időben, • rögzíti a chat témáját, majd azzal kapcsolatban automatikusan tájékoztató leveleket is küldhet. • A látogató által kért célzott információ a vállalat illetékes munkatársai részére tovább küldésre kerül, akik azt feldolgozzák és a válasz e-mailben küldik meg az adatokat az információt igénylő számára.
Az adatkezelés célja:	Üzleti tevékenység támogatása az online marketing eszközökkel.
Az adatkezelés jogalapja:	Jogos érdek
Az adatok forrása:	Önkéntes hozzájárulás, amely a robot számára szükséges személyes adatok megadásával történik. (Erre külön tájékoztató hívja fel a figyelmet az adatmegadás során.)
Kezelt adatok:	<ul style="list-style-type: none"> • Személyi adatok: Név • Online azonosító: E-mail cím. • Technikai adatok: a megtekintett gépek és termékek azonosítói. • Érdek és érdeklődési kör adatok: releváns gépek, technológiák, igénybe vett szolgáltatások.
Érintettek kategóriája:	A WEB-es honlapot, illetve a közösségi média felületét látogatók köre.
Címzettek:	A Huntraco Zrt. munkatársai
Adatfeldolgozók:	A Huntraco Zrt. WEB honlapját üzemeltető szolgáltató.
Adatmegőrzési idők:	Az utolsó aktív kapcsolatot követő 6 év.

Személyes adatok kezelése ügyfél érdekű ügyintézés céljából	
Megnevezés	Leírás
Adattárolás:	A Huntraco Zrt. által kezelt adok tárolása a vállalat saját zárt információs rendszerében történik. A WEB szolgáltató az adatokat saját infrastruktúrájában tárolja.

5.3.2 Személyre szabott adatközlés (Remarketing)

11. táblázat: Remarketing adatkezelés

Személyes adatok kezelése személyre szabott információ biztosítása céljából	
Megnevezés	Leírás
A tevékenység Leírása:	A Huntraco Zrt. honlapjának böngészése során a honlap információs WEB oldalai a google AdWords segítségével adatokat rögzítenek a látogatóról, amelyek felhasználásával a vállalat által forgalmazott termékekről és nyújtott szolgáltatásokról információs levelet kaphat a látogató. A tevékenység a „remarketing” kategóriába sorolható.
Az adatkezelés célja:	Az üzleti tevékenység támogatása remarketing eszközökkel.
Az adatkezelés jogalapja:	Jogos érdek
Az adatok forrása:	A WEB lapot meglátogató érdeklődők, vagy azon keresztül kapcsolatot felvevő felhasználók által megadott adatok.
Kezelt adatok:	<ul style="list-style-type: none"> • A felhasználói kattintások és keresések eredménye, • A felhasználó e-mail címe.
Érintettek kategóriája:	A WEB lapot meglátogató érdeklődők, vagy azon keresztül kapcsolatot felvevő felhasználók.
Címzettek:	A WEB lapot meglátogató érdeklődők, vagy azon keresztül kapcsolatot felvevő felhasználók által megadott adatok.
Adatfeldolgozók:	<p>A google AdWords (GoogleAds) üzemeltetője a Google LLC.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Keith Enright Director, Privacy Legal • Google LLC Google Data Protection Office <ul style="list-style-type: none"> - 1600 Amphitheatre Pkwy Mountain View, California 94043 - privacy-shield-google@google.com - Phone: 650-253-0000 - Fax: 650-618-1806 <p>A szervezet tagja az adatvédelmi pajzsnek, amely egy nemzetközi egyezmény az adatkezelés GDPR megfelelésének igazolására és ellenőrzésére.</p>

Személyes adatok kezelése személyre szabott információ biztosítása céljából	
Megnevezés	Leírás
Adatmegőrzési idők:	<ul style="list-style-type: none"> A Huntraco Zrt. az adatokat az utolsó aktív kapcsolatot követő 1 évig őrzi meg. A Google LLC az adatok átadását követően haladéktalanul törli a rendszerében lévő adatokat.
Adattárolás:	<p>A Huntraco Zrt. által kezelt adok tárolása a vállalat saját zárt információs rendszerében történik.</p> <p>A Google LLC az adatokat saját információbiztonsági minősítéssel rendelkező (ISO 27001) infrastruktúrájában tárolja.</p>

5.4 Személyes adatok kezelése irányított érdeklődési- és szakmai csoportok érdekében

5.4.1 Nyereményjáték célú adatkezelés

12. táblázat. Nyereményjáték célú adatkezelés

Személyes adatok kezelése nyereményjáték érdekében	
Megnevezés	Leírás
A tevékenység Leírása:	<p>a) A Huntraco Zrt. a meglévő ügyfelei, vagy a tevékenysége iránt érdeklődők számára nyereményjáték szervez. A nyeremény játékkal kapcsolatban kettős adatkezelés valósul meg:</p> <ul style="list-style-type: none"> Egyrészt a játék lebonyolítása érdekében szükséges adatok kerülnek kezelésre. (Jelentkezés, sorsolás és nyereménykézbesítés.) Másrészt a játékra jelentkezők személyes adatai – önkéntes hozzájárulás esetén – bekerülnek a Huntraco Zrt. kapcsolatfelvételi adatbázisába és a megadott kapcsolati adataikat felhasználva marketing céllal a későbbiek folyamán megkeresésre kerülnek. <p>b) A játékcélú adatkezeléshez történő hozzájárulás: A játék adatgyűjtő ívének (papír, vagy elektronikus form) kitöltésével, majd a játékszabályzatban rögzített módon történő beküldésével a résztvevő a játékban szerződő féllé válik, ezzel hozzájárul az adatainak kezeléséhez.</p> <p>c) Hozzájárulás a marketingcélú kapcsolatfelvételhez: A játékos az adatgyűjtő íven található marketing hozzájárulás jelölésének kitöltése útján adja meg az engedélyét az adatkezeléshez, amelyet bármikor visszavonhat a Huntraco Zrt. Adatvédelmi Vezetőjéhez eljuttatott-, vagy a játék ideje alatt a szervezők részére benyújtott igény útján. Az adatkezelés</p>

Személyes adatok kezelése nyereményjáték érdekében	
Megnevezés	Leírás
	részleteit jelen tájékoztató 5.2.1.1 fejezete ismerteti.
Az adatkezelés célja:	Az üzleti folyamatok támogatása a „jó hírnév” erősítésével és új, potenciális ügyfelek adatainak gyűjtése útján.
Az adatkezelés jogalapja:	<p>a) A játékban történő részvétel jogalapja a „Szerződés teljesítése”: A („GDPR”) 6. cikk § (1) b) pontja alapján, az adatkezelés olyan szerződés (a Nyereményjáték) teljesítéséhez szükséges, amelyben a résztvevő játékos az egyik fél.</p> <p>b) A marketingcélú adatkezelés jogalapja az „Érintett hozzájárulása”: A („GDPR”) 6. cikk § (1) a) pontja alapján, az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.</p>
Az adatok forrása:	A nyereményjátékban résztvevő játékos által kitöltött (elektronikus, vagy papíralapú) adatgyűjtő ív.
Kezelt adatok:	<p>A nyereményjátékban résztvevő játékosok esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Személyi adatok: Vezetéknév, Keresztnév • Kapcsolati adatok: E-Mail cím, telefonszám, • Postai adatok: Irányítószám • Munkahelyi adatok: Cégnév <p>A nyereményjátékban nyertes játékos esetén: A kezelt adatok köre kiegészül a nyeremény kézbesítéséhez szükséges címadatokkal.</p>
Érintettek kategóriája:	A nyereményjátékban résztvevők.
Címzettek:	<ul style="list-style-type: none"> • Az aktuális játékszabályzatban meghatározott játékszervezők közül a lebonyolításban résztvevő személyek. • A Huntraco Zrt. nyereményjáték szervezésében érintett munkatársai.
Adatfeldolgozók:	Az aktuális játékszabályzatban meghatározott játékszervezők (lebonyolítók), amennyiben azok nem a Huntraco Zrt. dolgozói.
Adatmegőrzési idők:	<p>A játék sorsolásának - az aktuális nyereményjáték szabályzatban meghatározott - lezárását követően:</p> <p>a) A marketing hozzájárulástól független, nyereményjáték érdekű adatmegőrzés</p> <ul style="list-style-type: none"> • A nyertes adatainak megőrzése a nyeremény átvételét követően: <p>A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § szakasza alapján a Huntraco Zrt. a szerződéses kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva törölheti az adatokat. (Az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik.)</p>

Személyes adatok kezelése nyereményjáték érdekében	
Megnevezés	Leírás
	<ul style="list-style-type: none"> A játékosok adatainak megőrzése a nyereményjáték sorsolásának lezárását követően: A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) 6.22. § szerint, ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a követelések 5 év alatt évülnek el. Az adatmegőrzési idő így az érintett személlyel való kapcsolat megszűnését követő 5 év. <p>b) A marketing célú adatkezelési hozzájárulás esetében: Az Érintett adatai 3 évig kerülnek tárolásra, majd a felülvizsgálatuk során a hozzájárulás megújításra kerül (lásd: a jelen dokumentum 5.2.1.1 fejezetét).</p>
Adattárolás:	Az adatok a Huntraco Zrt. zárt információs rendszerében kerülnek tárolásra.

5.4.2 Érdeklődési és szakmai csoportok szervezése

13. táblázat: Szakmai csoportok adatainak kezelése

Személyes adatok kezelése szakmai csoportok szervezése érdekében	
Megnevezés	Leírás
A tevékenység Leírása:	Az Érintettek számára önkéntes alapon Facebook csoportok kerülnek létrehozásra. Ez lehetővé teszi az azonos érdeklődési körű-, vagy szakmai szempontból érdekelt személyek közötti kapcsolat erősítését.
Az adatkezelés célja:	Az üzleti tevékenység támogatása ismeretbővítés és ismeretmegosztás útján, a közösségi média szervezése útján.
Az adatkezelés jogalapja:	Önkéntes hozzájárulás.
Az adatok forrása:	A facebook csoport felületén regisztrált felhasználók által megadott adatok.
Kezelt adatok:	<ul style="list-style-type: none"> • Személyi adatok: Név • Kapcsolati adatok: telefonszám, fax • Online adatok: E-mail cím • Termékekkel kapcsolatos adatok: a csoporton belül preferált termékek és szolgáltatások adatai: típus, felszereltség • Kompetencia adatok: A csoporttagság alapján releváns szakmai kompetenciák.
Érintettek kategóriája:	A facebook csoport felületén regisztrált felhasználók.
Címzettek:	A Huntraco Zrt. munkatársai.
Adatfeldolgozók:	<p>Az adatfeldolgozó neve: Facebook Ireland Ltd.</p> <p>Az adatfeldolgozó adatvédelmi célú elérhetősége:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland • https://www.facebook.com/privacy/explanation
Adatmegőrzési idők:	<ul style="list-style-type: none"> • A Huntraco Zrt.: a részére átadott adatokat az utolsó kapcsolatfelvételt követő 1 éven keresztül őrzi meg. • A Facebook Ltd.: a rendszerben tárolt adatokat <ul style="list-style-type: none"> - a fiók törlésével törli, - eseti döntés alapján meghatározott ideig tárolhatja, - a felhasználó törlési kezdeményezése esetén eltávolítja,

Személyes adatok kezelése szakmai csoportok szervezése érdekében

Megnevezés	Leírás
	- a felhasználói műveletek információit (pl. kattintások, keresések, stb.) 6 hónap elteltével automatikusan törli.
Adattárolás:	<ul style="list-style-type: none"> A Huntraco Zrt. a részére átadott adatokat saját zárt rendszerében tárolja. A Facebook Ltd. által kezelt adatok egy kontrollált, a Facebook-vállalatok által közösen használt információs rendszerben kerülnek tárolásra.

6. Gyermekek

A HUNTRACO Zrt. termékei és szolgáltatásai nem a 16 év alatti személyeknek szólnak, ezért 16 éven aluli személyek adatai nem kerülnek kezelésre.

7. Az adatok kezelése és tárolása

A Huntraco Zrt. a személyes adatokat elsősorban a saját telephelyén, az érvényes vállalati Információbiztonsági előírások figyelembevételével, zárt hálózatában és szerverein tárolja. Amennyiben külön jogszabály azt nem írja elő, vagy az adatkezelési cél korábban nem szűnik meg, az adattárolás időtartama 3. év. Ezt követően a kezelt adatok naprakészége és adatkezelési célhoz kötöttsége felülvizsgálatra kerül, és megtörténik a felesleges adatok selejtezése.

8. Automata döntéshozatal

Érintettek adatai nem kerülnek automata döntéshozatali rendszerben kezelésre, feldolgozásra.

9. Az érintettek jogai

Az Érintettek az alább megjelölt elérhetőségeken kérelmezhetik az Adatkezelőnél, (vagy bármely Adatfeldolgozónál):

- hogy adjon tájékoztatást a személyes adatai kezeléséről,
- adatainak helyesbítését,
- a személyes adatainak törlését, vagy az adatkezelés korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen
- adatainak átadását másik adatkezelőnek, amennyiben az adatkezelés szerződésen vagy hozzájáruláson alapul és a Szervezet automatizált eljárás keretében kezeli.
- rendelkezhet a korábban az adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásáról.

Adatkezelő képviselője: Szentannai Gábor (adatvédelmi vezető)

Telefonszám: 0623504210

Az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos elérhetősége: info@huntraco.hu

A Érintettek az előzőekben felsorolt jogaikkal bármikor élhetnek. Az Adatkezelő a kérelem benyújtását követően 7 munkanapon belül tájékoztatást ad a beérkezett kérelemmel kapcsolatban (befogadás, elutasítás, pontosítás). Ezt követően az Érintett legkésőbb 30 nap múlva (indokolt esetben újabb 30 nappal meghosszabbítva) információt kap a kérelem elbírálási állapotáról. A kérelem feldolgozásának végeredményéről az Érintettet a Huntraco Zrt. Adatvédelmi Vezetője írásban tájékoztatja. (E-mail, vagy postai levél útján.)

Amennyiben az Érintett az Adatkezelő által meghozott döntéssel nem ért egyet – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

9.1 A tájékoztatás költsége

Adatkezelő az intézkedéseket, illetve a szükséges tájékoztatásokat első alkalommal **díjmentesen** biztosítja.

Amennyiben az Érintett egy hónapon belül 2. alkalommal is kikéri ugyan azon adatokat, melyek ez idő alatt nem változtak az Adatkezelő adminisztratív költséget számít fel.

- Az adminisztratív költség elszámolás alapja a mindenkori minimálbér órára vetített költsége, mint óradíj.
- A tájékoztatáshoz felhasznált munkaórák száma az előbbi óradíjon elszámolva.
- Továbbá a papír alapú tájékoztatási igény esetén a válasz nyomtatási költsége önköltségi áron és postázási költsége.

9.2 Tájékoztatás megtagadása

a) **Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan:** Nem jogosult a tájékoztatásra a kérelmező, ha Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az Érintett rendelkezik a kért információkkal. A kérelem elutasításra kerül.

b) **Ha az érintett kérelme, különösen ismétlődő jellege miatt túlzó:** Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést, ha egy hónapon belül harmadik alkalommal él az Érintett ugyanazon tárgyú (a 15-22. cikk szerinti) jogai gyakorlására irányuló kérelemmel.

9.3 Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak a jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány jogalapon alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos

okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben megállapítja a tiltakozás jogalapjának megalapozottságát, Adatkezelő a lehető legrövidebb időn belül megszünteti az adatkezelést – beleértve az adattovábbítást és a további adatfelvételt is. Értesíti mindazokat a tiltakozásról, akiknek korábban továbbította az Érintett adatait.

A kérelem elintézése díjmentes, kivéve a megalapozatlan vagy túlzó kérelmeket, melyek elintézéséért az Adatkezelő az adminisztratív költségeknak megfelelő, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Amennyiben az Érintett az Adatkezelő által meghozott döntéssel nem ért egyet bírósághoz fordulhat.

10. Adatok nyilvánosságra hozatala, adattovábbítás

Amennyiben azt jogszabály nem írja elő, az adatok nyilvánosságra hozatala kizárólag az Érintett hozzájárulásával történik.

11. Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az Európai Gazdasági Térség államain kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez NEM továbbítja.

12. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás

A Huntraco Zrt. a személyes adatokat elsősorban a saját telephelyén, az érvényes vállalati Információbiztonsági előírások figyelembevételével a zárt hálózatában és szerverein tárolja. Az információs rendszerben az adatok védelmét az EU 2016/679 (GDPR) rendeletének 32. cikke alapján előírt követelményeknek megfelelő kockázatelemzésekkel, majd az azonosított kockázatok kezelését biztosító fizikai, logikai és adminisztratív védelmi intézkedések alkalmazásával biztosítja. Az információs rendszerek biztonságának érdekében a védelmi intézkedések a nemzetközi szabványok figyelembevételével kerülnek meghatározásra. (Pl. ISO 27000-sorozat.)

Amennyiben az adatkezelés kiszervezésre kerül, akkor az adatfeldolgozóval, vagy szolgáltatóval szemben – a GDPR rendelet (81) alapelvét figyelembe véve – megfelelőségi követelményeket támaszt, azokon keresztül nyújtva a biztonsági garanciákat az Érintettek adatai számára. Ezek részét képezi a GDPR 28. (3) h) pont alapján végzett megfelelőségi ellenőrzések is.

A Huntraco Zrt. gondoskodik az alapértelmezett és beépített adatvédelemről. Ennek érdekében többek között az alábbi technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazza az adatbiztonság fenntartásához:

- a) Az adatokhoz való hozzáférést pontosan szabályozza;
- b) Csak olyan személyeknek engedélyezze a hozzáférést, akiknek – az adatgyűjtés céljával megegyező – feladatuk elvégzése érdekében az

szükséges, és ekkor is csak azon adatokhoz lehessen hozzáférni, mely minimálisan szükséges a feladat ellátásához;

- c) Az általa megbízott adatfeldolgozókat körültekintően választja ki, és megfelelő adatfeldolgozói szerződéssel gondoskodik az adatok biztonságáról;
- d) Gondoskodik a kezelt adatok változatlanságáról (adatintegritás), hitelességéről és védelméről.

A Huntraco Zrt. ésszerű mértékű fizikai, műszaki és szervezeti biztonsági intézkedéseket alkalmaz az Érintetti adatok védelmére, különösen azoknak a véletlen, illetéktelen, törvénytelen megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, továbbadása, felhasználása, elérése vagy feldolgozása ellen. Az Adatkezelő a személyes adatokhoz való ismert, és az érintettre nézve magas kockázattal járó illetéktelen hozzáférés vagy azok felhasználása esetén haladéktalanul értesíti az Érintettet.

Amennyiben az Érintetti adatainak továbbítása szükségesé válik, a Huntraco Zrt. gondoskodik a továbbított adatok megfelelő védelméről, például az adatállomány titkosításával. Az Adatkezelő a harmadik személyek által megvalósított Érintetti adatkezelésért teljeskörű felelősséggel tartozik.

Adatkezelő megfelelő és rendszeres biztonsági mentésekkel is gondoskodik arról, hogy az Érintett adatai a megsemmisüléssel vagy elvesztéssel szemben védve legyenek.

13. Jogorvoslat

a) Adatkezelő önként vállalja, hogy panasztételt biztosít bármely Érintett számára a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt, vagy jogos sérelem kivizsgálásához:

- **Adatkezelő neve:** HUNTRACO Zrt.
- **Székhely és levelezési cím:** 2040 Budaörs Kamaraerdei út 3.
- **Cégjegyzékszám:** 13-10-040194
- **Adószám:** 10509036-2-44 ; EU adószám: HU10509036
- **Adatkezelő képviselője:** Szentannai Gábor (adatvédelmi vezető)
- **Telefonszám:** 0623504210
- **Az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos elérhetősége:** info@huntraco.hu

a) Érintett fordulhat közvetlenül a vizsgálat kezdeményezésére jogosult Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz:

- Elnök: dr. Péterfalvi Attila,
- Cím: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.,
- Elehetőség: ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-3911400, www.naih.hu,

Budapest, 2020. augusztus 7.