

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. A tájékoztató célja

E tájékoztató célja, hogy bemutassa a HUNTRACO Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Adatkezelő) által, az alaptevékenységébe tartozó folyamatok keretében, kezelt személyes adatok védelmi és -kezelési módjait, amelyek alkalmazását Adatkezelő magára nézve kötelező erővel ismer el.

2. A tájékoztató hatálya és az általa lefedett területek

a) A tájékoztató hatálya

A tájékoztató hatálya a HUNTRACO Zrt. szervezetei-, és a megbízásos szerződések útján, vagy egyéb módokon munkavállalói kapcsolatot létesítő személyek vállalati alapfeladatai keretében végzett adtakezelési tevékenységeire terjed ki.

b) A Tájékoztató tartalmának meghatározásakor Adatkezelő különös tekintettel vette figyelembe:

- az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”),
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”),
- továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grtv.”) rendelkezéseit.

c) A tájékoztató által lefedett adtakezelési területek (a tájékoztató szókópja)

Jelen tájékoztató információi két fő csoportba sorolhatók:

- Egyrészt a HUNTRACO Zrt. alaptevékenysége során az ügyfelei számára nyújtott szolgáltatások (ügyfél érdekű feladatok) adtakezelési eljárásainak jellemzőit ismerteti.
- Másrészt a tájékoztató az üzleti alaptevékenységet (kereskedelmi tevékenységet) támogató marketing feladatokkal kapcsolatos folyamatok adtakezelési információit tartalmazza.

d) Az adatkezelés kivételei

Külön megjelölés nélkül jelen dokumentum hatálya nem terjed ki olyan adtakezelési tevékenységek bemutatására, amelyek:

- nem a HUNTRACO Zrt. szervezetébe, vagy munkavállalói státuszába tartozó „harmadik fél” – vagy annak munkavállalói – által,
- a szervezet alapfeladatán túlmutató tevékenységek végzése során kerülnek alkalmazásra. (Pl. hatóságok, alvállalkozók, szerződéses partnerek, stb.)

Az ilyen feladatok esetén a harmadik fél által deklarált adatkezelési tájékoztatókban foglalt rendelkezések irányadók, és ezekért az adatkezelő tevékenységeikért Adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal.

3. Fogalom meghatározások

- a) **Érintett:** Az a természetes személy, akinek az adatai kezelésre kerülnek.
- b) **Személyes adat:** bármely meghatározott, azonosított vagy azonosítható természetes személlyel [Érintett] kapcsolatba hozható adat és az adatból levonható, az Érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az Érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.
- c) **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet, például az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép stb.) rögzítése.
- d) **Adatkezelő:** aki az adatkezelés céljait és eszközeit – önállóan, vagy másokkal együtt – meghatározza.

E tájékoztatóban hivatkozott szolgáltatások tekintetében Adatkezelő szerepkört tölt be:

Neve: HUNTRACO Zrt.

Székhely és levelezési cím: 2040 Budaörs Kamaraerdei út 3.

Cégjegyzékszám: 13-10-040194

Adószám: 10509036-2-44 ; EU adószám: HU10509036

Adatkezelő képviselője: Zab Viktor Antal (adatvédelmi vezető)

Telefonszám: +3623504200

Az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos elérhetősége:
info@huntraco.hu

A HUNTRACO Zrt. a **Caterpillar** építőipari munkagépek (kotrók, rakodók, dózerek és dömperek) forgalmazását, bérbeadását és javítását végzi.

- e) **Adatfeldolgozás:** Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése (függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől).
- f) **Adatfeldolgozó:** az személy vagy szervezet, aki/amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi.
- g) **Harmadik fél:** Az adat kezelési tevékenység során az Érintett személyes adatainak kezelésében, feldolgozásában résztvevő, de adatkezelő felelősségi és szabályzási hatályán kívül eső további szervezetek, személyek. (Hatóságok, szolgáltatók, stb.)

- h) **Vállalkozás:** gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is.

4. A kezelt személyes adatok köre, adatkezelési célok

Az alábbiakban felsorolás szerűen kerülnek ismertetésre a későbbiekben alkalmazott azadatkörök és adatkezelési célok.

a) Adatkezelő az alábbi adatköröket alkalmazza:

- Személyi adatok,
- Kapcsolati adatok,
- Online azonosítók,
- Cím és lokációs adatok,
- Pénzügyi információk,
- Technikai adatok,
- Munkáltatói adatok,
- Gép élettörténeti adatok,
- Web tartalom,
- Média tartalom,
- Érdek és érdeklődésikör adatok.

b) Adatkezelő az 1. táblázatban felsorolt célokkal végez adatkezelést

1. táblázat: Az adatkezelési célok struktúrája

A hozzájárulási struktúra felépítése
I. Személyes adatok kezelése ügyfél érdekű ügyintézés céljából
<ul style="list-style-type: none"> • Üzleti kapcsolattartási nyilvántartás • Új gép értékesítési ügyintézés • Használtgép értékesítési ügyintézés • Gép bérlés célú ügyintézés • Garanciális és szerződéses szerviz • Alkatrész értékesítés
II. Személyes adatok kezelése az ügyféltájékoztatás érdekében
<ul style="list-style-type: none"> • Kapcsolatfelvétel engedélyező lista • Postai úton történő tájékoztatás • Fax tájékoztatás (marketing) • Vélemény felmérés • Telefonos megkeresés • E-mail tájékoztatás • Hűség program
III. Személyes adatok kezelése automatizált információs szolgáltatások biztosítása érdekében
<ul style="list-style-type: none"> • Ügyfélszolgálat automatizálás (robot) • Remarketing
IV. Személyes adatok kezelése irányított érdeklődési- és szakmai csoportok érdekében
<ul style="list-style-type: none"> • Facebook csoport

5. Adatkezelési eljárások

5.1 Személyes adatok kezelése ügyfél érdekű ügyintézés céljából

Azoknak az adatoknak a köre, amelyek kezelése nem marketing tevékenység érdekében, hanem az ügyfél által igénybe vett üzleti szolgáltatások teljesítése céljából vált szükségessé. Az ebbe a kategóriába sorolt adtakezelési tevékenységek a szervezet kereskedelmi és szolgáltatási alapfeladatainak részét (eszközét) jelentik.

a) **Tevékenység leírás:**

A vállalat alaptevékenységébe tartoznak a következők:

- **Üzleti kapcsolattartási nyilvántartás:** A nyilvántartás biztosítja, hogy a magánvállalkozók és a vállalkozások, kapcsolattartóinak adatai rendelkezésre álljanak:
 - az ügyfél által esetileg, vagy rendszeresen igényelt szolgáltatásokhoz (megrendelések, szerződések, stb.) kapcsolódó,
 - járulékos, akár előre nem látható, esetleg szóbeli egyeztetés alapján szükségessé váló

szervező és koordinációs tevékenységekkel kapcsolatos ügyintézésről történő:

- egyeztetés,
- tájékoztatás,
- vagy konkrét üzleti tevékenység lebonyolításának megindítása érdekében.

A nyilvántartási listára egyedi hozzájárulások útján kerülnek felvételre az Érintettek.

- **Az új gép értékesítés:** Magába foglalja az összes tevékenységet, amely a HUNTRACO Zrt. profiljába tartozó új gépek ajánlatkidolgozásához, megrendeléséhez, szállításához, forgalomba állításához, szükség esetén a képzésekhez, hatósági ügyintézéshez kapcsolódik, ideértve a hatóság által előírt adatszolgáltatásokat (NAV, MÁK, stb.), valamint a kapcsolódó pénzügyi elszámolásokat és hitelügyintézéseket. (Banki ügyintézés, számlázás, stb.)
- **Használt gép értékesítés:** Magába foglalja az összes tevékenységet, amely a HUNTRACO Zrt. profiljába tartozó használt gépek ajánlatkidolgozásához, megrendeléséhez, szállításához kapcsolódik, ideértve a hatóság által előírt adatszolgáltatásokat (NAV, MÁK, stb.), adott esetben a gépek forgalomba helyezéséhez szükséges ügyintézés, valamint a kapcsolódó pénzügyi elszámolásokat, hitelügyintézéseket. (Banki ügyintézés, számlázás, stb.)
- **Gép bérlés:** Magába foglalja az összes tevékenységet, amely a HUNTRACO Zrt. által bérbe adott gépek ajánlatkidolgozásához, bérleti szerződéskötéséhez, szállításához, üzemfelügyeletéhez, visszavételéhez kapcsolódik, ideértve a hatóság által előírt adatszolgáltatásokat (NAV, MÁK, stb.), adott esetben a gépek

forgalomba állításához szükséges ügyintézés, valamint a kapcsolódó pénzügyi elszámolásokat. (Banki ügyintézés, számlázás, felhasználás és üzemóra követés, stb.)

- **Garanciális és szerződéses szerviz:** Magába foglalja az összes tevékenységet, amely a HUNTRACO Zrt. által forgalmazott, vagy bérbeadott gépek garanciális és üzemi szervizének biztosítása, vagy a gépekre megkötött szerződésekben rögzített szerviz feladatok ellátása érdekében szükséges. Beleértve az ajánlatkidolgozását, szerződéskötést, helyszíni, vagy szerviz területén végzett javítást, az üzemfelügyeleti adatok gyűjtését, nyilvántartását, a hatóság által előírt adatszolgáltatásokat (NAV, MÁK, stb.), valamint a kapcsolódó pénzügyi elszámolásokat. (Banki ügyintézés, számlázás, stb.)
- **Alkatrész forgalmazás:** Magába foglalja az összes tevékenységet, amely a HUNTRACO Zrt. által forgalmazott gépekhez szükséges tartalék és tartozék anyagokkal való ellátás érdekében szükséges. Beleértve az ajánlatkidolgozását, szerződéskötést, szállítás ügyintézését, a hatóság által előírt adatszolgáltatásokat (NAV, MÁK, stb.), valamint a kapcsolódó pénzügyi elszámolásokat. (Banki ügyintézés, számlázás, stb.)

Amennyiben a felsorolt területeken szerződéskötésre kerül a sor, valamennyi tevékenység esetén a szerződés melléklete egy önálló (szerződés specifikus) Adatkezelési Tájékoztatót tartalmaz, amely részletesen kifejti a szerződés érdekében gyűjtött és kezelt adatok körét, felhasználási céljait.

- b) **Adatkezelés célja:** Az üzleti tevékenység során, a vevő kiszolgálásához szükséges ügyintézés végzése.
- c) **Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek, szerződéses kötelezettség, törvényi előírás.
- d) **Adatok forrása:** Önkéntes hozzájárulás, Törvényi előírás alapján történő adatszolgáltatás.
- e) **Kezelt adatok:**
- **Személyes adatok:** Név, titulus, beosztás
 - **Kapcsolati adatok:** telefonszám, fax,
 - **Cím adatok:** postai cím
 - **Online adatok:** E-mail
 - **Vállalkozás (cég, Munkáltatói) adatok:** cégjegyzékszám, cégnév, cég székhelye, telephelye, fő tevékenység
 - **Pénzügyi információk:** adószám, bankszámlaszám, értékesítési összegek, fizetési feltételek
 - **Technikai adatok:** gép típus, egyedi azonosító, használati jellemzők (használt üzemóra, GPS lokáció), gép forgalmi és rendszám adatok
 - **Gép élettörténeti adtaok:** forgalomba helyezés, tulajdonos váltás, szerviz adatok, káradatok

- **Szerződés adatok:** szerződés szám
- f) **Adatmegőrzés időtartama:** 5+1 év, ami az adott szolgáltatás esetén (szerződés alapján és az arra vonatkozó hatályos jogszabályoknak megfelelően) módosulhat.
- g) **Adatfeldolgozó:**
- **Levelek és írott dokumentumok küldése esetén:** A Magyar Posta Zrt. számára kerülnek átadásra a küldemények, átadásra kerülnek a levelek kézbesítése céljából.
 - **Jogi képviselő:**
Dobrossy és társa ügyvédi iroda; 4025 Debrecen, Simonffy u. 57.,
 - **Szerződött és esetileg megbízott hitelintézetek:** OTP bank Zrt., Merkantil Bank Zrt., valamint a szerződésekben a felek által megjelölt pénzügyi és hitelszervezetek.
- h) **Az adatok címzettje:**
- Érintett
 - Hatóságok (NAV, MÁK, NAIH)
 - Pénzintézetek (Szerződés függő)
 - Szerződött jogi képviselő,
 - Szállító cég (szerződés függő)

5.2 Személyes adatok kezelése az ügyféltájékoztatás érdekében

Azoknak az adtaoknak a kezelése, amelyek az üzleti tevékenységet megelőző kapcsolatteremtéshez, az üzlet során szükséges kiegészítő tájékoztatásokhoz és információcserékhez, valamint az „Ügyfél” státuszban lévők utólagos tájékoztatásához szükségesek.

5.2.1 Kapcsolatfelvétel célú adatkezelés

a) **Tevékenység leírás:**

Amennyiben a HUNTRACO Zrt. weboldalán, vagy a szervezet információs e-mail címén (info@HUNTRACO.HU), esetleg telefonon, vagy az üzletkötőkön keresztül írásban igénybe veszik a felhasználók az árajánlatkérő, hibabejelentő, vagy egyéb célú információs szolgáltatásokat, akkor a vállalat munkatársai E-mailben, vagy postai úton küldött levél segítségével felveszik velük a kapcsolatot.

Az adatok listán történő kezelése a közvetlen üzletszerzés céljából küldendő küldemények fogadásához való hozzájárulást is magába foglalja.

A kapcsolat felvételi hozzájárulás lehetővé teszi, hogy a vállalat munkatársai a szolgáltatások változása, vagy az addig nem érintett, de a tárgyban szükségessé váló újabb adatkezelési célok teljesítése érdekében megkereshessék az Érintetteket.

b) **Adatkezelés célja:** Üzletitevékenység támogatás.

c) **Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek.

d) **Adatok forrása:** Önkéntes hozzájárulás.

e) **Kezelt adatok:**

- **Személyi adatok:** Név
- **Kapcsolati adtaok:** telefon, Fax
- **Online adatok:** E-mail cím
- **Cím adatok:** Levelezési adtaok
- **Munkáltatói adtaok:** cégnév, beosztás

f) **Adatmegőrzés időtartama:** Az utolsó aktív kapcsolatot követő 6 év.

g) **Adatfeldolgozó:**

Postai úton történő kapcsolatfelvétel esetén a név és a levelezési adatok átadásra kerülnek a Magyar Posta Zrt.-számára.

h) **Adatok címzettje:**

- Érintett,
- Adatfeldolgozó (csak postai kapcsolatfelvétel esetén).

5.2.2 Postai úton történő tájékoztatás

a) **Tevékenység leírás:**

A szolgáltatás hozzájárulása esetén a HUNTRACO Zrt. rendszeres, vagy eseményfüggő levél tájékoztatást küldhet a rendezvényeiről, tervezett akcióiról, vagy prospektust és egyéb nyomtatott tájékoztató kiadványt a forgalmazott termékekről, újdonságokról.

b) **Adatkezelés célja:** Üzletitevékenység támogatás.

c) **Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek.

d) **Adatok forrása:** Önkéntes hozzájárulás.

e) **Kezelt adatok:**

- **Személyi adatok:** Név
- **Cím adatok:** postai levelezési cím
- **Munkáltatói adatok:** cégnév, beosztás
- **Érdek és érdeklődési kör adatok:** releváns gépek, technológiák nyilvántartása.

f) **Adatmegőrzés időtartama:** Az utolsó aktív kapcsolatot követő 6 év.

g) **Adatfeldolgozó:**

Az adatok a Magyar Posta Zrt. számára kerülnek átadásra a levelek kézbesítése céljából.

h) **Az adatok címzettje:**

- Érintett,
- Magyar Posta Zrt.

5.2.3 Fax tájékoztatás célú

i) **Tevékenység leírás:**

A szolgáltatás hozzájárulása esetén a HUNTRACO Zrt. rendszeres, vagy eseményfüggő fax tájékoztatást küldhet a rendezvényeiről, tervezett akcióiról, vagy egyéb információkat oszthat meg a forgalmazott termékekről, újdonságokról.

j) **Adatkezelés célja:** Üzletitevékenység támogatás.

k) **Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek.

l) **Adatok forrása:** Önkéntes hozzájárulás.

m) **Kezelt adatok:**

- **Személyi adatok:** Név
- **Kapcsolati adatok:** Fax szám
- **Munkáltatói adatok:** cégnév, beosztás
- **Érdek és érdeklődési kör adatok:** releváns gépek, technológiák.

n) **Adatmegőrzés időtartama:** Az utolsó aktív kapcsolatot követő 6 év.

o) **Az adatok címzettje:** Érintett

5.2.4 Vélemény felmérés

a) **A tevékenység leírás:**

A vélemény felmérés célú adatkezeléséhez történő hozzájárulás lehetővé teszi a szervreztet számára a forgalmazott termékek, valamint nyújtott szolgáltatások vevői elégedettség felmérését. Ezáltal lehetővé válik, hogy a vevő panaszbejelentés nélkül is segítséget adjon az általa nem megfelelőnek ítélt szolgáltatási területeken, vagy kifejtse a véleményét a termékekről, szolgáltatásokról. A vélemény felmérés egyik formája a felmérő- és kérdőívek kitöltése.

b) **Adatkezelés célja:** Üzleti tevékenység támogatás.

c) **Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek.

d) **Adatok forrása:** Önkéntes hozzájárulás.

e) **Kezelt adatok:**

- **Személyi adatok:** Név
- **Online azonosító:** E-mail cím
- **Munkáltatói adatok:** cégnév, beosztás
- **Érdek és érdeklődési kör adatok:** releváns gépek, technológiák, igénybe vett szolgáltatások.

f) **Adatmegőrzés időtartama:** Az utolsó aktív kapcsolatot követő 6 év.

g) **Az adatok címzettje:** Érintett.

5.2.5 Telefonos megkeresés

a) A tevékenység leírás:

A telefonon történő megkeresés célú adatkezeléséhez történő hozzájárulás lehetővé teszi a szervezet számára, hogy a forgalmazott termékekkel, valamint nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban célzott, az Érintett számára várhatóan jelentőséggel bíró technikai és pénzügyi információkról, kedveszményekről, vagy az ezekkel összefüggő rendezvényekről, képzésekről tájékoztatást adjon.

b) **Adatkezelés célja:** Üzleti tevékenység támogatás.

c) **Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek.

d) **Adatok forrása:** Önkéntes hozzájárulás.

e) Kezelt adatok:

- **Személyi adatok:** Név
- **kapcsolati adatok:** Telefonszám
- **Munkáltatói adatok:** cégnév, beosztás
- **Érdek és érdeklődési kör adatok:** releváns gépek, technológiák, igénybe vett szolgáltatások.

f) **Adatmegőrzés időtartama:** Az utolsó aktív kapcsolatot követő 6 év.

g) **Az adatok címzettje:** Érintett.

5.2.6 E-mail tájékoztatás

a) Tevékenység leírás:

A regisztrációk során (rendezvény, ajánlatkérés, honlapfunkció elérése, stb. céljából) begyűjtött adatok felhasználásával rendszeres- és egyedi érintettség alapján ad-hoc E-mail tájékoztatók kerülnek elküldésre az Érintettek számára.

A levelekről az Érintett leiratkozhat, ez azonban nem jelenti az adatainak törlődését a társaság partner nyilvántartó rendszeréből. Azt az adatkezelési hozzájárulás visszavonásával teheti meg az Értékelt. (A tevékenység az E-mail marketing körébe sorolható.)

b) **Adatkezelés célja:** Üzleti (alap) tevékenység támogatás.

c) **Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek.

d) **Adatok forrása:** Önkéntes hozzájárulás.

e) Kezelt adatok: E-mail,

- **Személyi adatok:** Név, beosztás
- **Online adatok:** E-mail cím
- **Munkáltatói adatok:** cégnév, beosztás
- **Érdek és érdeklődési kör adatok:** releváns gépek, technológiák, igénybe vett szolgáltatások.

- f) **Adatmegőrzés időtartama:** Az utolsó aktív kapcsolatot követő 6 év.
- g) **Az adatok címzettje:** Érintett.

5.2.7 Hűségprogram

a) **Tevékenység leírás:**

Amennyiben az Érintett a HUNTRACO Zrt. termékeiből vásárol, vagy a szolgáltatásait igénybe veszi, automatikusan részt vesz a vállalat hűségprogramjában. Az Érintett a kiszámlázással járó megrendelések mértékétől függően – az egyes hűség szintek elérésekor – kedvezményekre válik jogosulttá (pl. VIP kedvezmény). Hozzájárulva az adatkezeléshez:

- A vállalat a különböző igénybe vett szolgáltatások (javítás, bérlés) és vásárlások (alkatrész, új és használtgépek) esetén nyilvántartja az Érintett hűségpontjait és összesíti azokat és hozzárendeli a személyéhez.
- Az Érintett tájékoztatást kap e-mailben, vagy levélben az elért hűségkedvezményiről, még akkor is, ha adatait nem elektronikusan, hanem hagyományos módon adta meg a vállalat számára a különböző ügyeinek intézése során. (Szerződéskötés, alkatrész rendelés, javíttatás, bérlés, stb. alkalmával.)

b) **Adatkezelés célja:** Üzleti tevékenység támogatás.

c) **Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek.

d) **Adatok forrása:** Önkéntes hozzájárulás.

e) **Kezelt adatok:**

- **Személyi adatok:** Név
- **Munkáltatói adatok:** cégnév, beosztás
- **Online azonosító:** E-mail cím
- **Cím adatok:** levelezési cím
- **Érdek és érdeklődési kör adatok:** releváns gépek, technológiák, igénybe vett szolgáltatások.

f) **Adatmegőrzés időtartama:** Az utolsó aktív kapcsolatot követő 6 év.

g) **Az adatok címzettje:**

- Érintett.
- Magyar Posta Zrt. (csak postai küldemények esetén)

h) **Adatfeldolgozó:** Adatkezelő a levélben történő tájékoztatást a Magyar Posta Zrt. útján végzi el.

5.3 Személyes adatok kezelése automatizált információs szolgáltatások biztosítása érdekében

5.3.1 Ügyfélszolgálat automatizálás

a) Tevékenység leírás:

A vállalat az ügyfeleinek tájékoztatása és kérdéseiknek gyűjtése, feldolgozása érdekében automatikus ügyfélszolgálati megoldást alkalmaz (chatbot a Facebook csoport és www.huntraco.hu weboldalon).

Az ügyfélszolgálati rendszer:

- a felhasználó részére aktuális információkat tud szolgáltatni az oldalak tartalmának megtekintésével egy időben,
- rögzíti a chat témáját, majd azzal kapcsolatban automatikusan tájékoztató leveleket is küldhet.
- A látogató által kért célzott információ a vállalat illetékes munkatársai részére tovább küldésre kerül, akik azt feldolgozzák és a válasz e-mailben küldik meg az adatokat az információt igénylő számára.

b) Adatkezelés célja: Üzleti tevékenység támogatás.

c) Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek.

d) Adatok forrása: Önkéntes hozzájárulás. A robot számára a személyes adatok megadása egyben hozzájárulás azok kezeléséhez is. (Erre külön tájékoztató hívja fel a figyelmet az adatmegadás során.)

e) Kezelt adatok:

- **Személyi adatok:** Név
- **Online azonosító:** E-mail cím.
- **Technikai adatok:** a megtekintett gépek és termékek azonosítói.
- **Érdek és érdeklődési kör adatok:** releváns gépek, technológiák, igénybe vett szolgáltatások.

f) Adatmegőrzés időtartama: Az utolsó aktív kapcsolatot követő 6 év.

g) Az adatok címzettje: Érintett

5.3.2 Személyre szabott adatközlés (Remarketing)

a) Tevékenység leírás:

A böngészés során a HUNTRACO Zrt. információs WEB oldala a google AdWords segítségével adatokat rögzít a látogatóról, amelyek felhasználásával a vállalat által forgalmazott termékekről és nyújtott szolgáltatásokról információs levelet kaphat a látogató. A tevékenység a „remarketing” kategóriába sorolható.

b) Adatkezelés célja: Üzleti tevékenység támogatás.

c) Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek.

- d) **Adatok forrása:** Önkéntes hozzájárulás.
- e) **Kezelt adatok:** felhasználói kattintások és keresések eredménye, a felhasználó e-mail címe.
- f) **Adatmegőrzés időtartama:** Az utolsó aktív kapcsolatot követő 6 év.
- g) **Adatok címzettje:** Érintett;

5.3.3 Érdeklődési és szakmai csoportok szervezése

a) **Tevékenységeirás:**

Az Érintettek számára önkéntes alapon Facebook csoportok kerülnek létrehozásra. Ez lehetővé teszi az azonos érdeklődési körű-, vagy szakmai szempontból érdekel személyek közötti kapcsolat erősítését.

h) **Adatkezelés célja:** Üzleti (alap) tevékenység támogatás.

i) **Adatkezelés jogalapja:** Jogos érdek.

j) **Adatok forrása:** Önkéntes hozzájárulás.

k) **Kezelt adatok:**

- **Személyi adatok:** Név
- **Kapcsolati adatok:** telefonszám, fax
- **Online adatok:** E-mail cím

l) **Adatmegőrzés időtartama:** Az utolsó aktív kapcsolatot követő 6 év.

m) **Az adatok címzettje:** Érintett.

6. Érintettek köre

- A HUNTRACO Zrt. vásárlói, vagy a vásárló szervezetek által megadott kapcsolattartó személyek,
- rendezvények résztvevői,
- az üzletkötők kapcsolattartói,
- a szerződések útján kapcsolatba kerülők.

7. Gyermekek

A HUNTRACO Zrt. termékei és szolgáltatásai nem a 16 év alatti személyeknek szólnak, ezért 16 éven aluli személyek adatai nem kerülnek kezelésre.

8. Adatfeldolgozó igénybevételéről szóló tájékoztatás

Az Adatkezelő az adatok kezelésének műveletei során az Érintettek által igényelt termékek beszerzésének, hatósági és pénzügyeinek intézése, a jogi támogatás érdekében, vagy szolgáltatások teljesítése céljából veszi igénybe adatfeldolgozók szolgáltatásait.

9. Az adatok megismerésére jogosultak köre

A megismert adatokat az Adatkezelő munkatársai, valamint az egyes szolgáltatások esetén jelzett Adatfeldolgozó(k) kivételével harmadik félnek nem adja át.

10. Az adtaok kezelése és tárolása

Adatkezelő a személyes adatokat saját telephelyén, az érvényes vállalati Információbiztonsági előírások figyelembevételével, saját célú hálózatában

és szerverein tárolja. Az adatok kezelése saját tulajdonú számítógépeken, de bérelt felhőszolgáltatás igénybevételével valósul meg.

11. Automata döntéshozatal

Érintett adatai nem kerülnek automata döntéshozatali rendszerben kezelésre, feldolgozásra.

12. Az érintettek jogai

Az Érintett az 3. pontban megjelölt elérhetőségeken kérelmezheti az Adatkezelőnél, (vagy bármely Adatfeldolgozónál):

- hogy adjon tájékoztatást a személyes adatai kezeléséről,
- adatainak helyesbítését,
- a személyes adatainak törlését, vagy az adatkezelés korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen
- adatainak átadását másik adatkezelőnek, amennyiben az adatkezelés szerződésen vagy hozzájáruláson alapul és a Szervezet automatizált eljárás keretében kezeli.
- rendelkezhet a korábban az adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásáról.

Érintett fenti jogaival bármikor élhet. Az Adatkezelő a kérelem benyújtását követően 7 munkanapon belül tájékoztatást ad a beérkezett kérelemmel kapcsolatban (befogadás, elutasítás, pontosítás). Ezt követően legkésőbb 30 nap múlva (szükség esetén 30 naponként) információt kap az Érintett a kérelem elbírálásának állapotáról. Annak végeredményéről az Érintettet írásban tájékoztatja (E-mail, vagy postai levél).

Amennyiben az Érintett az Adatkezelő által meghozott döntéssel nem ért egyet – annak közzétételétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

12.1 A tájékoztatás költsége

Adatkezelő az intézkedéseket, illetve a szükséges tájékoztatásokat első alkalommal **díjmentesen** biztosítja.

Amennyiben az Érintett egy hónapon belül 2. alkalommal is kikéri ugyan azon adatokat, melyek ez idő alatt nem változtak az Adatkezelő adminisztratív költséget számít fel.

- Az adminisztratív költség elszámolás alapja a mindenkori minimálbér órára vetített költsége, mint óradíj.
- A tájékoztatáshoz felhasznált munkaórák száma az előbbi óradíjon elszámolva.
- Továbbá a papír alapú tájékoztatási igény esetén a válasz nyomtatási költsége önköltségi áron és postázási költsége.

12.2 Tájékoztatás megtagadása

- a) **Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan:** Nem jogosult a tájékoztatásra a kérelmező, ha Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az Érintett rendelkezik a kért információkkal. A kérelem elutasításra kerül.
- b) **Ha az érintett kérelme, különösen ismétlődő jellege miatt túlzó:** Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést, ha egy hónapon belül harmadik alkalommal él az Érintett ugyanazon tárgyú (a 15-22. cikk szerinti) jogai gyakorlására irányuló kérelemmel.

12.3 Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak a jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány jogalapon alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben megállapítja a tiltakozás jogalapjának megalapozottságát, Adatkezelő a lehető legrövidebb időn belül megszünteti az adatkezelést – beleértve az adattovábbítást és a további adatfelvételt is. Értesíti mindazokat a tiltakozásról, akiknek korábban továbbította az Érintett adatait.

A kérelem elintézése díjmentes, kivéve a megalapozatlan vagy túlzó kérelmeket, melyek elintézéséért az Adatkezelő az adminisztratív költségeknek megfelelő, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Amennyiben az Érintett az Adatkezelő által meghozott döntéssel nem ért egyet bírósághoz fordulhat.

13. Adatok nyilvánosságra hozatala, adattovábbítás

Nyilvánosságra hozatal kizárólag külön az érintett hozzájárulásával történik.

14. Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az Európai Gazdasági Térség államain kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez NEM továbbítja.

15. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás

Az adatokat az Adatkezelő az Információbiztonsági Szabályzata elvárásai alapján zárt rendszerben kezeli.

Adatkezelő gondoskodik az alapértelmezett és beépített adatvédelemről. Ennek érdekében az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy:

- a) Az adatokhoz való hozzáférést pontosan szabályozza;
- b) Csak olyan személyeknek engedélyezze a hozzáférést, akiknek – az adatgyűjtés céljával megegyező – feladatuk elvégzése érdekében az szükséges, és ekkor is csak azon adatokhoz lehessen hozzáférni, mely minimálisan szükséges a feladat ellátásához;
- c) Az általa megbízott adatfeldolgozókat körültekintően választja ki, és megfelelő adatfeldolgozói szerződéssel gondoskodik az adatok biztonságáról;
- d) Gondoskodik a kezelt adatok változatlanságáról (adatintegritás), hitelességéről és védelméről.

Az Adatkezelő ésszerű mértékű fizikai, műszaki és szervezeti biztonsági intézkedéseket alkalmaz az Érintetti adatok védelmére, különösen azoknak a véletlen, illetéktelen, törvénytelen megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, továbbadása, felhasználása, elérése vagy feldolgozása ellen. Az Adatkezelő a személyes adatokhoz való ismert, és az érintettre nézve magas kockázattal járó illetéktelen hozzáférés vagy azok felhasználása esetén haladéktalanul értesíti az Érintettet.

Adatkezelő, amennyiben Érintetti adat továbbítása szükséges, gondoskodik a továbbított adatok megfelelő védelméről, például az adatállomány titkosításával. Az Adatkezelő a harmadik személyek által megvalósított Érintetti adatkezelésért teljeskörű felelősséggel tartozik.

Adatkezelő megfelelő és rendszeres biztonsági mentésekkel is gondoskodik arról, hogy az Érintett adatai a megsemmisüléssel vagy elvesztéssel szemben védve legyenek.

16. Jogorvoslat

- a) Adatkezelő önként vállalja, hogy panasztételt biztosít bármely Érintett számára a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt, vagy jogos sérelem kivizsgálásához:

- **Adatkezelő neve:** HUNTRACO Zrt.
- **Székhely és levelezési cím:** 2040 Budaörs Kamaraerdei út 3.
- **Cégjegyzékszám:** 13-10-040194
- **Adószám:** 10509036-2-44 ; EU adószám: HU10509036
- **Adatkezelő képviselője:** Zab Viktor Antal (adatvédelmi vezető)
- **Telefonszám:** +3623504200
- **Az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos elérhetősége:** info@huntraco.hu

- a) Érintett fordulhat közvetlenül a vizsgálat kezdeményezésére jogosult Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz:

- Elnök: dr. Péterfalvi Attila,
- Cím: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.,
- Elehetőség: ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-3911400, www.naih.hu,

