

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. A tájékoztató célja

E tájékoztató célja, hogy bemutassa a HUNTRACO Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Adatkezelő) által, az alaptevékenységébe tartozó folyamatok keretében kezelt személyes adatok védelmi és - kezelési módjait, amelyek alkalmazását Adatkezelő magára nézve kötelező erővel ismer el.

2. A tájékoztató hatálya és az általa lefedett területek

a) A tájékoztató hatálya

A tájékoztató hatálya a HUNTRACO Zrt. szervezetei-, és a megbízásos szerződések útján, vagy egyéb módokon munkavállalói kapcsolatot létesítő személyek vállalati alapfeladatai keretében végzett adatkezelési tevékenységeire terjed ki.

b) A tájékoztató által lefedett adatkezelési területek (a tájékoztató szköpja)

Jelen tájékoztató információi két fő csoportba sorolhatók:

- Egyrészt a HUNTRACO Zrt. alaptevékenysége során az ügyfelei számára nyújtott szolgáltatások (ügyfél érdekű feladatok) adatkezelési eljárásainak jellemzőit ismerteti
- Másrészt a tájékoztató az üzleti alaptevékenységet (kereskedelmi tevékenységet) támogató marketing feladatokkal kapcsolatos folyamatok és rendezvényszervezéshez kapcsolódó adatkezelési információit tartalmazza.

c) Az adatkezelés kivételei

Külön megjelölés nélkül jelen dokumentum hatálya nem terjed ki olyan adatkezelési tevékenységek bemutatására, amelyek:

- nem a HUNTRACO Zrt. szervezetébe, vagy munkavállalói státuszába tartozó „harmadik fél” – vagy annak munkavállalói – által,
- a szervezet alapfeladatán túlmutató tevékenységek végzése során kerülnek alkalmazásra. (Pl. hatóságok, alvállalkozók, szerződéses partnerek, stb.)

Az ilyen feladatok esetén a harmadik fél által deklarált adatkezelési tájékoztatókban foglalt rendelkezések irányadók, és ezekért az adatkezelő tevékenységeikért Adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal.

3. Fogalom meghatározások

- a) **Érintett:** Az a természetes személy, akinek az adatai kezelésre kerülnek.
- b) **Személyes adat:** bármely meghatározott, azonosított vagy azonosítható természetes személlyel [Érintett] kapcsolatba hozható adat és az adatból levonható, az Érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az Érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.
- c) **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet, például az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép stb.) rögzítése.
- d) **Adatkezelő:** aki az adatkezelés céljait és eszközeit – önállóan, vagy másokkal együtt – meghatározza.

E tájékoztatóban hivatkozott szolgáltatások tekintetében Adatkezelő szerepkört tölt be:

Neve: HUNTRACO Zrt.

Székhely és levelezési cím: 2040 Budaörs Kamaraerdei út 3.

Cégjegyzékszám: 13-10-040194

Adószám: 10509036-2-44 ; EU adószám: HU10509036

Adatkezelő képviselője: Malik Ágnes (adatvédelmi tisztviselő)

Telefonszám: +3623504368

Az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos elérhetősége:
info@huntraco.hu

A HUNTRACO Zrt. a **Caterpillar** építőipari munkagépek (kotrók, rakodók, dózerek és dömperek) forgalmazását, bérbeadását és javítását végzi.

- e) **Adatfeldolgozás:** Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése (függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől).
- f) **Adatfeldolgozó:** az személy vagy szervezet, aki/amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi.
- g) **Harmadik fél:** Az adat kezelési tevékenység során az Érintett személyes adatainak kezelésében, feldolgozásában résztvevő, de

adatkezelő felelősségi és szabályzási hatályán kívül eső további szervezetek, személyek. (Hatóságok, szolgáltatók, stb.)

4. A kezelt személyes adatok köre, adatkezelési célok

Az alábbiakban felsorolásszerűen kerülnek ismertetésre a későbbiekben alkalmazott adatkörök és adatkezelési célok.

a) Adatkezelő az alábbi adatköröket alkalmazza:

- Személyi adatok,
- Kapcsolati adatok,
- Online azonosítók,
- Cím és lokációs adatok,
- Pénzügyi információk,
- Technikai adatok,
- Munkáltatói adatok,
- Web tartalom,
- Média tartalom,
- Érdek- és érdeklődésikör adatok.

b) Adatkezelő az 1. táblázatban felsorolt célokkal végez adatkezelést

1. táblázat: Az adatkezelési célok struktúrája

Az adatkezelési struktúra felépítése	
I. Személyes adatok kezelése ügyfél érdekű ügyintézés céljából	
a)	Új gép értékesítési ügyintézés
b)	Használtgép értékesítési ügyintézés
c)	Gép bérlet célú ügyintézés
d)	Garanciális és szerződéses szerviz
e)	Alkatrész értékesítés
II. Személyes adatok kezelése az ügyféltájékoztatás érdekében	
a)	Kapcsolatfelvétel
	• Kapcsolatfelvétel engedélyező lista • Postai úton történő tájékoztatás • Fax tájékoztatás (marketing) • Vélemény felmérés • Telefonos megkeresés

5. Adatkezelési eljárások

5.1 Személyes adatok kezelése ügyfél érdekű ügyintézés céljából

Ide tartoznak azok az adatok, amelyek kezelése nem marketing tevékenység érdekében, hanem az ügyfelek és képviselőik által igénybe vett üzleti szolgáltatások teljesítése céljából vált szükségessé. Az ebbe a kategóriába sorolt adatkezelési tevékenységek a szervezet kereskedelmi és szolgáltatási alapfeladatainak részét (eszközét) jelentik.

2. táblázat: Személyes adatok kezelése ügyfél érdekű ügyintézés céljából

Személyes adatok ügyfél érdekű ügyintézés céljából való kezelése	
Megnevezés	Leírás
A tevékenység Leírása:	A vállalat alaptevékenységébe tartoznak a következők: a) Az új gép értékesítés: Magába foglalja az összes tevékenységet, amely a HUNTRACO Zrt. profiljába tartozó új gépek ajánlatkidolgozásához, megrendeléséhez, szállításához, forgalomba állításához, szükség esetén a képzésekhez, hatósági ügyintézéshez kapcsolódik, ideértve a hatóság által előírt adatszolgáltatásokat (NAV, MÁK, stb.), valamint a kapcsolódó pénzügyi elszámolásokat és hitelügyintézéseket. (Banki ügyintézés, számlázás, stb.) b) Használt gép értékesítés: Magába foglalja az összes tevékenységet, amely a HUNTRACO Zrt. profiljába tartozó használt gépek ajánlatkidolgozásához, megrendeléséhez, szállításához kapcsolódik, ideértve a hatóság által előírt adatszolgáltatásokat (NAV, MÁK, stb.), adott esetben a gépek forgalomba helyezéséhez szükséges ügyintézés, valamint a kapcsolódó pénzügyi elszámolásokat, hitelügyintézéseket. (Banki ügyintézés, számlázás, stb.) c) Gép bérlet: Magába foglalja az összes tevékenységet, amely a HUNTRACO Zrt. által bérbe adott gépek ajánlatkidolgozásához, bérleti szerződéskötéséhez, szállításához, üzemfelügyeletéhez, visszavételéhez kapcsolódik, ideértve a hatóság által előírt adatszolgáltatásokat (NAV, MÁK, stb.), adott esetben a gépek forgalomba állításához szükséges ügyintézés, valamint a kapcsolódó pénzügyi elszámolásokat. (Banki ügyintézés, számlázás, felhasználás és üzemóra követés, stb.)

Személyes adatok ügyfél érdekű ügyintézés céljából való kezelése	
Megnevezés	Leírás
	d) Garanciális és szerződéses szerviz: Magába foglalja az összes tevékenységet, amely a HUNTRACO Zrt. által forgalmazott, vagy bérbeadott gépek garanciális és üzemi szervizének biztosítása, vagy a gépekre megkötött szerződésekben rögzített szerviz feladatok ellátása érdekében szükséges. Beleértve az ajánlatkidolgozását, szerződéskötést, helyszíni, vagy szerviz területén végzett javítást, az üzemfelügyeleti adatok gyűjtését, nyilvántartását, a hatóság által előírt adatszolgáltatásokat (NAV, MÁK, stb.), valamint a kapcsolódó pénzügyi elszámolásokat. (Banki ügyintézés, számlázás, stb.) e) Alkatrész forgalmazás: Magába foglalja az összes tevékenységet, amely a HUNTRACO Zrt. által forgalmazott gépekhez szükséges tartalék és tartozék anyagokkal való ellátás érdekében szükséges. Beleértve az ajánlatkidolgozását, szerződéskötést, szállítás ügyintézését, a hatóság által előírt adatszolgáltatásokat (NAV, MÁK, stb.), valamint a kapcsolódó pénzügyi elszámolásokat. (Banki ügyintézés, számlázás, stb.) Amennyiben a felsorolt területeken szerződéskötésre kerül a sor, valamennyi tevékenység esetén a szerződés melléklete egy önálló (szerződés specifikus) Adatkezelési Tájékoztatót tartalmaz, amely részletesen kifejti a szerződés érdekében gyűjtött és kezelt adatok körét, felhasználási céljait.
Az adatkezelés célja:	Az üzleti tevékenység során, a vevő kiszolgálásához szükséges ügyintézés végzése.
Az adatkezelés jogalapja:	Szerződés teljesítése, jogi kötelezettség
Az adatok forrása:	Önkéntes hozzájárulás, jogi kötelezettség alapján végzett adatszolgáltatás.
Kezelt adatok:	• Személyes adatok: Név, titulus, beosztás • Kapcsolati adatok: telefonszám, fax, • Cím adatok: postai cím • Online adatok: E-mail • Munkáltatói adtaok: cégjegyzékszám, cégnév, cég székhelye, telephelye, fő tevékenység

Személyes adatok ügyfél érdekű ügyintézés céljából való kezelése	
Megnevezés	Leírás
	Pénzügyi információk: adószám, bankszámlaszám, értékesítési összegek, fizetési feltételek, releváns pénzügyi intézet adatai. Technikai adatok: gép típus, egyedi azonosító, használati jellemzők (használt üzemóra, GPS lokáció), gép forgalmi és rendszám adatok Gép élettörténeti adatok: forgalomba helyezés, tulajdonos váltás, szerviz adatok, káradatok Szerződés adatok: szerződés szám,
Érintettek kategóriája:	Szerződésben érintett partnerek képviselői és magánszemélyek.
Címzettek:	- Érintett - Hatóságok (NAV, MÁK, NAIH) - Pénzügyintézetek (Szerződés függő) - Szerződött jogi képviselő, - Szállító cég (szerződés függő)
Adatfeldolgozók:	Levelék és írott dokumentumok küldése esetén: A Magyar Posta Zrt. számára kerülnek átadásra a küldemények, és az azok kézbesítéséhez szükséges címadatok. Futárküldemény esetén: Az aktuálisan kiválasztott kézbesítő cég számára kerülnek átadásra a kézbesítéshez szükséges címadatok. Jogi képviselet: Dobrossy és társa ügyvédi iroda; 4025 Debrecen, Simonffy u. 57., Szerződött és esetileg megbízott hitelintézetek: OTP bank Zrt., Merkantil Bank Zrt., valamint a szerződésekben a felek által megjelölt pénzügyi és hitelszervezetek.
Adatmegőrzési idők:	A szerződések adatai: 6 év Pénzügyi adatok: 8 év Szállítási és általános ügyintézési adatok: 1 év
Adattárolás:	A pénzügyi és üzleti adatok a Huntraco Zrt. zárt rendszerében kerülnek tárolásra, az általános ügyintézési információk a Zrt. által igénybe vett

Személyes adatok ügyfél érdekű ügyintézés céljából való kezelése	
Megnevezés	Leírás
	- ellenőrzött és korlátozott hozzáférésű - felhőalapú szolgáltatási rendszerben tárolódnak.

5.2 Személyes adatok kezelése az ügyféltájékoztatás érdekében

Ide tartozik azoknak az adatoknak a kezelése, amelyek az üzleti tevékenységet megelőző kapcsolatteremtéshez, az üzlet során szükséges kiegészítő tájékoztatásokhoz és információcserékhez, valamint az „Ügyfél” státuszban lévők utólagos tájékoztatásához szükségesek.

5.2.1 Kapcsolatfelvétel

Ide tartoznak azok az ügyfélelérhetőségi adatok, amelyeket vagy marketing céllal, vagy az ügyfeleket érintő – számukra fontos, de szerződéshez nem köthető, kiegészítő információt jelentő – adatok továbbítása érdekében kezel a Huntraco Zrt.

5.2.1.1 Kapcsolatfelvétel célú adatkezelés

3. táblázat: Kapcsolatfelvétel

A személyes adatok kapcsolatfelvétel érdekében történő kezelése	
Megnevezés	Leírás
A tevékenység Leírása:	Amennyiben a HUNTRACO Zrt. weboldalán, vagy a szervezet információs e-mail címén (info@HUNTRACO.HU), esetleg telefonon, vagy az üzletkötőkön keresztül írásban igénybe veszik a felhasználók az árajánlatkérő, hibabejelentő, vagy egyéb célú információs szolgáltatásokat, akkor a vállalat munkatársai E-mailben, vagy postai úton küldött levél segítségével felveszik velük a kapcsolatot. A kapcsolat felvételi hozzájárulás lehetővé teszi, hogy a vállalat munkatársai a szolgáltatások változása esetén, vagy az addig nem érintett, de a tárgyban szükségessé váló újabb adatkezelési célokhoz történő hozzájárulás érdekében megkereshessék az Érintetteket.
Az adatkezelés célja:	A Huntraco Zrt. ügyintézőinek a vállalat web oldalán, mail-ben, telefonon, vagy egyéb módon történő megkeresése után, az információküldéshez, vagy a felmerült kérdésekkel kapcsolatban későbbi, az ügyfél számára várhatóan fontos információk megosztása érdekében történik az adatok kezelése.
Az adatkezelés jogalapja:	Jogos érdek
Az adatok forrása:	Üzletikapcsolatok, megkeresések, szolgáltatás teljesítése során történő adatmegadás.
Kezelt adatok:	• Személyi adatok: Név • Kapcsolati adatok: telefon, Fax • Online adatok: E-mail cím • Cím adatok: Levelezési adatok • Munkáltatói adatok: cégnév, beosztás • Tevékenységekör: szakmai tevékenységi kör és érdekeltségi terület
Érintettek kategóriája:	Üzletfelek, vásárlók, szolgáltatás után érdeklődők.
Címzettek:	Érintettek (üzletfelek, vásárlók, érdeklődők)
Adatfeldolgozók:	• Levelek és írott dokumentumok küldése esetén: A Magyar Posta Zrt. számára kerülnek átadásra a küldemények, és az azok kézbesítéséhez szükséges címadatok. • Futárküldemény esetén: Az aktuálisan kiválasztott kézbesítő cég számára kerülnek átadásra a kézbesítéshez szükséges címadatok.

A személyes adatok kapcsolatfelvétel érdekében történő kezelése	
Megnevezés	Leírás
Adatmegőrzési idők:	Az adatok helytállósága és szükségessége 3 évente felülvizsgálatra kerül.
Adattárolás:	Az adatok a Huntraco Zrt. zárt információsrendszerében kerülnek tárolásra.

5.2.1.2 Vélemény felmérés

4. táblázat: Ügyfélelégedettség felmérés

Személyes adatok kezelése az ügyfelek elégedettségének felmérése céljából	
Megnevezés	Leírás
A tevékenység Leírása:	A vélemény felmérés célú adatkezeléséhez történő hozzájárulás lehetővé teszi a szervezet számára a forgalmazott termékek, valamint nyújtott szolgáltatások vevői elégedettség felmérését. Ennek segítségével lehetővé válik, hogy a vevő panaszbejelentés nélkül is segítséget kapjon az általa nem megfelelőnek ítélt szolgáltatási területeken, vagy kifejtse a véleményét a termékekről, szolgáltatásokról. A vélemény felmérés formája a felmérő- és kérdőívek kitöltése, vagy a telefonos megkeresés.
Az adatkezelés célja:	A piaci pozíció erősítése a Huntraco Zrt. üzleti tevékenységében keletkezett hibák felfedése, a vevők problémáinak megértése, majd helyesbítő megoldások alkalmazása útján a hatékonyság és szolgáltatás minőség fejlesztése.
Az adatkezelés jogalapja:	Önkéntes hozzájárulás
Az adatok forrása:	Az ügyfelek, partnerek, vásárlók, érdeklődők, szerviz és egyéb szolgáltatásokat igénybe vevők.
Kezelt adatok:	• Személyi adatok: Név • Cím adatok: postai cím • Kommunikációs adatok: Fax szám, telefonszám • Munkáltatói adatok: cégnév, beosztás • Érdek és érdeklődési kör adatok: releváns gépek, technológiák, szolgáltatások. • Ügy információ: vásárlás/szolgáltatás ideje, tárgya, helye, ügy azonosító
Érintettek kategóriája:	Ügyfelek, vásárlók, érdeklődők, szerviz, vagy gépbérlési szolgáltatásokat igénybe vevők.
Címzettek:	A Huntraco Zrt. munkavállalói.
Adatfeldolgozók:	Az IPSOS RDA csoport, amely székhelyének adatai: • Headquarter office: 35, rue du Val de Marne 75013 Paris • WEB: https://www.ipsos.com/en
Adatmegőrzési idők:	• A Huntraco Zrt. az adatokat 3 évente selejtezi. • Az IPSOS RDA adatokat 6 hónapig őrzi meg.
Adattárolás:	• A Huntraco Zrt. az általa kezelt adatokat a zárt információsrendszerében tárolja.

Személyes adatok kezelése az ügyfelek elégedettségének felmérése céljából	
Megnevezés	Leírás
	Az IPSOS RDA kialakított egy cél rendszert (Survey program) amelybe az ügyfelei adatai WEB felületen keresztül tölthetők fel, és olvashatók ki.

5.2.1.3 Telefonos megkeresés

5. táblázat: Telefon útján történő megkeresés adatkezelése

Személyes adatok kezelése ügyfél érdekű ügyintézés céljából	
Megnevezés	Leírás
A tevékenység Leírása:	A telefonon történő megkeresés útján lehetővé válik, a Huntraco Zrt. számára, hogy a forgalmazott termékekkel, valamint nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban célzott, az Érintett számára várhatóan jelentőséggel bíró technikai és pénzügyi információkról, kedvezményekről, vagy az ezekkel összefüggő rendezvényekről, képzésekről tájékoztatást adjon.
Az adatkezelés célja:	Az üzleti tevékenység támogatása telefonmarketing eszközökkel.
Az adatkezelés jogalapja:	Önkéntes hozzájárulás.
Az adatok forrása:	Az ügyfelek, vásárlók (Érintettek) önkéntes hozzájárulása.
Kezelt adatok:	Személyi adatok: Név Cím adatok: postai cím Kommunikációs adatok: telefonszám Munkáltatói adatok: cégnév, beosztás Érdek és érdeklődési kör adatok: releváns gépek, technológiák, szolgáltatások.
Érintettek kategóriája:	Ügyfelek, vásárlók, érdeklődők, szerviz, vagy gépbérlési szolgáltatásokat igénybe vevők.
Címzettek:	Az Érintettek.
Adatfeldolgozók:	Adatfeldolgozó nem kerül bevonásra.
Adatmegőrzési idők:	Az adatok helytállósága és szükségessége 3 évente felülvizsgálatra kerül.
Adattárolás:	Az adatok a Huntraco Zrt. zárt információsrendszerében kerülnek tárolásra.

5.3 Személyes adatok kezelése automatizált információs szolgáltatások biztosítása érdekében

6. Az adatok kezelése és tárolása

A Huntraco Zrt. a személyes adatokat elsősorban a saját telephelyén, az érvényes vállalati Információbiztonsági előírások figyelembevételével, zárt hálózatában és szerverein tárolja. Amennyiben külön jogszabály azt nem írja elő, vagy az adatkezelési cél korábban nem szűnik meg, az adattárolás időtartama 3. év. Ezt követően a kezelt adatok naprakészsége és adatkezelési célhoz kötöttsége felülvizsgálatra kerül, és megtörténik a felesleges adatok selejtezése.

7. Automata döntéshozatal

Érintettwk adatai nem kerülnek automata döntéshozatali rendszerben kezelésre, feldolgozásra.

8. Az érintettek jogai

Az Érintettek az alább megjelölt elérhetőségeken kérelmezhetik az Adatkezelőnél, (vagy bármely Adatfeldolgozónál):

- hogy adjon tájékoztatást a személyes adatai kezeléséről,
- adatainak helyesbítését,
- a személyes adatainak törlését, vagy az adatkezelés korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen
- adatainak átadását másik adatkezelőnek, amennyiben az adatkezelés szerződésen vagy hozzájáruláson alapul és a Szervezet automatizált eljárás keretében kezeli.
- rendelkezhet a korábban az adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásáról.

Adatkezelő képviselője: Malik Ágnes (adatvédelmi vezető)

Telefonszám: +3623504368

Az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos elérhetősége: info@huntraco.hu

A Érintettek az előzőekben felsorolt jogaikkal bármikor élhetnek. Az Adatkezelő a kérelem benyújtását követően 7 munkanapon belül tájékoztatást ad a beérkezett kérelemmel kapcsolatban (befogadás, elutasítás, pontosítás). Ezt követően az Érintett legkésőbb 30 nap múlva (indokolt esetben újabb 30 nappal meghosszabbítva) információt kap a kérelem elbírálási állapotáról. A kérelem feldolgozásának végeredményéről az Érintettet a Huntraco Zrt. Adatvédelmi Vezetője írásban tájékoztatja. (E-mail, vagy postai levél útján.)

Amennyiben az Érintett az Adatkezelő által meghozott döntéssel nem ért egyet – annak közzétételétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

8.1 A tájékoztatás költsége

Adatkezelő az intézkedéseket, illetve a szükséges tájékoztatásokat első alkalommal **díjmentesen** biztosítja.

Amennyiben az Érintett egy hónapon belül 2. alkalommal is kikéri ugyan azon adatokat, melyek ez idő alatt nem változtak az Adatkezelő adminisztratív költséget számít fel.

- Az adminisztratív költség elszámolás alapja a mindenkori minimálbér órára vetített költsége, mint óradíj.
- A tájékoztatáshoz felhasznált munkaórák száma az előbbi óradíjon elszámolva.
- Továbbá a papír alapú tájékoztatási igény esetén a válasz nyomtatási költsége önköltségi áron és postázási költsége.

8.2 Tájékoztatás megtagadása

- a) **Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan:** Nem jogosult a tájékoztatásra a kérelmező, ha Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az Érintett rendelkezik a kért információkkal. A kérelem elutasításra kerül.
- b) **Ha az érintett kérelme, különösen ismétlődő jellege miatt túlzó:** Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést, ha egy hónapon belül harmadik alkalommal él az Érintett ugyanazon tárgyú (a 15-22. cikk szerinti) jogai gyakorlására irányuló kérelemmel.

8.3 Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak a jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány jogalapon alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben megállapítja a tiltakozás jogalapjának megalapozottságát, Adatkezelő a lehető legrövidebb időn belül megszünteti az adatkezelést – beleértve az adattovábbítást és a további adatfelvételt is. Értesíti mindazokat a tiltakozásról, akiknek korábban továbbította az Érintett adatait.

A kérelem elintézése díjmentes, kivéve a megalapozatlan vagy túlzó kérelmeket, melyek elintézéséért az Adatkezelő az adminisztratív költségeknek megfelelő, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Amennyiben az Érintett az Adatkezelő által meghozott döntéssel nem ért egyet bírósághoz fordulhat.

9. Adatok nyilvánosságra hozatala, adattovábbítás

Amennyiben azt jogszabály nem írja elő, az adatok nyilvánosságra hozatala kizárólag az Érintett hozzájárulásával történik.

10. Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az Európai Gazdasági Térség államain kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez NEM továbbítja.

11. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás

A Huntraco Zrt. a személyes adatokat elsősorban a saját telephelyén, az érvényes vállalati Információbiztonsági előírások figyelembevételével a zárt hálózatában és szerverein tárolja. Az információs rendszerben az adatok védelmét az EU 2016/679 (GDPR) rendeletének 32. cikke alapján előírt követelményeknek megfelelő kockázatelemzésekkel, majd az azonosított kockázatok kezelését biztosító fizikai, logikai és adminisztratív védelmi intézkedések alkalmazásával biztosítja. Az információs rendszerek biztonságának érdekében a védelmi intézkedések a nemzetközi szabványok figyelembevételével kerülnek meghatározásra. (Pl. ISO 27000-sorozat.)

Amennyiben az adatkezelés kiszervezésre kerül, akkor az adatfeldolgozóval, vagy szolgáltatóval szemben – a GDPR rendelet (81) alapelvét figyelembe véve – megfelelőségi követelményeket támaszt, azokon keresztül nyújtva a biztonsági garanciákat az Érintettek adatai számára. Ezek részét képezi a GDPR 28. (3) h) pont alapján végzett megfelelőségi ellenőrzések is.

A Huntraco Zrt. gondoskodik az alapértelmezett és beépített adatvédelemről. Ennek érdekében többek között az alábbi technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazza az adatbiztonság fenntartásához:

- a) Az adatokhoz való hozzáférést pontosan szabályozza;
- b) Csak olyan személyeknek engedélyezze a hozzáférést, akiknek – az adatgyűjtés céljával megegyező – feladatuk elvégzése érdekében az szükséges, és ekkor is csak azon adatokhoz lehessen hozzáférni, mely minimálisan szükséges a feladat ellátásához;
- c) Az általa megbízott adatfeldolgozókat körültekintően választja ki, és megfelelő adatfeldolgozói szerződéssel gondoskodik az adatok biztonságáról;
- d) Gondoskodik a kezelt adatok változatlanosságáról (adatintegritás), hitelességéről és védelméről.

A Huntraco Zrt. ésszerű mértékű fizikai, műszaki és szervezeti biztonsági intézkedéseket alkalmaz az Érintetti adatok védelmére, különösen azoknak a véletlen, illetéktelen, törvénytelen megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, továbbadása, felhasználása, elérése vagy feldolgozása ellen. Az Adatkezelő a személyes adatokhoz való ismert, és az érintettre nézve magas kockázattal járó illetéktelen hozzáférés vagy azok felhasználása esetén haladéktalanul értesíti az Érintettet.

Amennyiben az Érintetti adatainak továbbítása szükségesé válik, a Huntraco Zrt. gondoskodik a továbbított adatok megfelelő védelméről, például az adatállomány titkosításával. Az Adatkezelő a harmadik személyek által megvalósított Érintetti adatkezelésért teljeskörű felelősséggel tartozik.

Adatkezelő megfelelő és rendszeres biztonsági mentésekkel is gondoskodik arról, hogy az Érintett adatai a megsemmisüléssel vagy elvesztéssel szemben védve legyenek.

12. Jogorvoslat

a) Adatkezelő önként vállalja, hogy panasztételt biztosít bármely Érintett számára a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt, vagy jogos sérelem kivizsgálásához:

- **Adatkezelő neve:** HUNTRACO Zrt.
- **Székhely és levelezési cím:** 2040 Budaörs Kamaraerdei út 3.
- **Cégjegyzékszám:** 13-10-040194
- **Adószám:** 10509036-2-44 ; EU adószám: HU10509036
- **Adatkezelő képviselője:** Malik Ágnes (adatvédelmi vezető)
- **Telefonszám:** +3623504368
- **Az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos elérhetősége:** info@huntraco.hu

a) Érintett fordulhat közvetlenül a vizsgálat kezdeményezésére jogosult Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz:

- Elnök: dr. Péterfalvi Attila,
- Cím: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.,
- Elehetőség: ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-3911400, www.naih.hu,

Budapest, 2023. május 30.